

たぶんかきょうせい ちょうさ
多文化共生アンケート調査

ちいき じつじよう あ あら にほんごきょうしつ せっち めざ
～地域の実情に合った新たな「日本語教室の設置」を目指して～

ほうこくしょ
報告書



れいわ ねん ねん がつ
令和2年（2020年）3月

ちょうししこくさいこうりゅうきょうかい
銚子市国際交流協会

目 次

I 調査の概要	3
(1) 調査目的	3
(2) 調査対象者	3
(3) 調査方法と調査期間	3
(4) 主な調査項目	4
(5) 調査言語	4
(6) 報告書の表記について	4
II 調査結果	5
II-1 地域住民	5
1 回答者の属性	5
2 外国人に対する意識	7
3 外国人とのトラブルの経験	9
4 外国人との会話体験	10
5 外国人と地域住民とのトラブルのうわさ	10
6 日本人と外国人の住民の間のトラブル原因への考え	11
7 暮らしやすい社会にするために外国人住民に期待すること	12
8 外国人との交流状況について	13
9 身近に外国人が住んでいるか	13
10 親しい外国人はいるか	14
11 外国人との交流希望	15
12 外国人との関わり	15
13 外国人との関わりを希望している者の具体的な内容	16
14 学校で外国人の子供が増加することについての考え	17
II-2 事業者	19
1 事業者の事業の種別	19
2 事業所の従業員数と外国人従業員数	19
3 事業者から見た外国人従業員の日本語教育の必要性	20
4 外国人従業員が日本語教室へ通う場合の時間調整	21
5 外国人従業員が日本語教室へ通う場合の送迎	21

6	日本語教育への支援の必要性	22
7	外国人従業員で困っていること	22
8	銚子市国際交流協会への要望等	23
II-3	技能実習生	24
1	回答者の属性	24
2	実習生が日本語を必要とするとき	26
3	技能実習生が日本語で困ったとき	27
4	日本語能力について	28
5	日本語を学んでいる者の学び方	31
6	日本語を学ぶ目的	32
7	現在日本語を学んでいない人の日本語学習の希望状況	33
8	日本語を学んでいない理由	34
9	どのような環境ならば日本語が学べるか	35
10	日本語教室へ参加できる曜日と時間	36
II-4	在留外国人	38
1	回答者の属性	38
2	在留資格	39
3	これまでの在留期間	40
4	今後の滞在予定	41
5	就労状況	42
6	日本語学習状況	42
7	日本語の学習方法	43
8	日本語学習の目的	44
9	在留外国人が日本語を必要とするとき	45
10	在留外国人が日本語で困ったとき	46
11	日本語能力について	47
12	どんな環境ならば日本語が学べるか	51
13	日本語教室へ参加できる曜日と時間	53

I 調査の概要

(1) 調査目的

銚子市の人口 60,327 人(2019 年 12 月末日現在)のうち、外国人は 2,244 人で、今後ますます地域に外国人が増えることが予想されている。

銚子市際交流協会では、地域住民同士が円滑に交流し、より充実した生活が送れるような活動を進めるため、お互いにどのようなニーズや課題があるのかを調査し、相互交流の場の充実や日本語教室の創設や充実を図るための資料とします。

(2) 調査対象者

① 調査票1 地域住民

銚子市内に在住、在勤、在学する日本人

回答数:435人

② 調査票2 事業者

銚子市内の事業所等において、外国人を雇用している者

回答数:49事業所

③ 調査票3 技能実習生

技能実習生として銚子市内で働いている者

回答数:446人

④ 調査票4 在留外国人

銚子市内に居住している在留外国人

回答数:55人

(3) 調査方法と調査期間

① 調査票1 地域住民

市職員や千葉科学大学生、コーディネーター・理事等により知人へ依頼

② 調査票2 事業者

農協・水産加工技能実習生受入主体(3団体)、他市内事業者へ趣旨説明の上依頼

③ 調査票3 技能実習生

調査票2を依頼した事業者へ外国人従業員の国籍・人数等を確認し、調査を依頼

④ 調査票4 在留外国人

千葉科学大学留学生・留学生別科生、日本語教室参加者や知人へ依頼

なお、個人情報の保護のため、在留外国人の住所を知ることができなかったため、今回の調査では限界があった。

【調査期間】 令和元年9月1日～令和2年1月31日

(4) 主な調査項目

① 地域住民

- ・回答者の属性(性別・年齢・居住地)
- ・外国人増加への意識について
- ・外国人との交流状況について
- ・国際交流事業について

② 事業者

- ・事業の種別
- ・従業員数と外国人従業員数について
- ・外国人従業員の日本語教育について

③ 技能実習生

- ・回答者の属性(性別・年齢・国籍)
- ・日本語能力などについて
- ・日本語学習について

④ 在留外国人

- ・回答者の属性(性別・年齢・国籍・在留資格)
- ・日本での在留期間について
- ・日本語能力などについて
- ・日本語学習について

(5) 調査言語

日本語(すべての漢字にルビを振る)
英語・中国語・ベトナム語・タイ語

(6) 報告書の表記について

数字は小数点以下第2位で四捨五入した

調査結果

調査票 1 地域住民アンケート

1 回答者の属性

性別

・性別は、男性が 59.1%、女性が 38.8%、答えたくないが 2.1%

年齢

・10代が 6.4% 20代が 14.9% 30代が 13.8% 40代が 17.0%
50代が 21.9% 60代が 12.7% 70代が 13.1% 無回答 0.2%

居住地

・市内が 75.4% 市外が 24.1% 無回答 0.5%

性別

●回答者の性別は男性が 59.1%で女性の 38.8%よりやや多くなっている。回答したくないとした者が 2.1%いる。

年齢

●20歳未満はやや少ないが、各年代ほぼ均等に分散している。

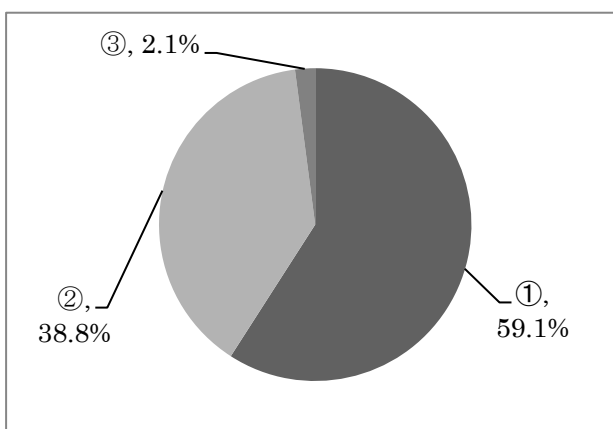
居住地

●市内に居住するものが 75.4%、市外から通勤通学の者が 24.1%となっている。

問1 あなたの性別はどちらですか。

①男 ②女 ③答えたくない

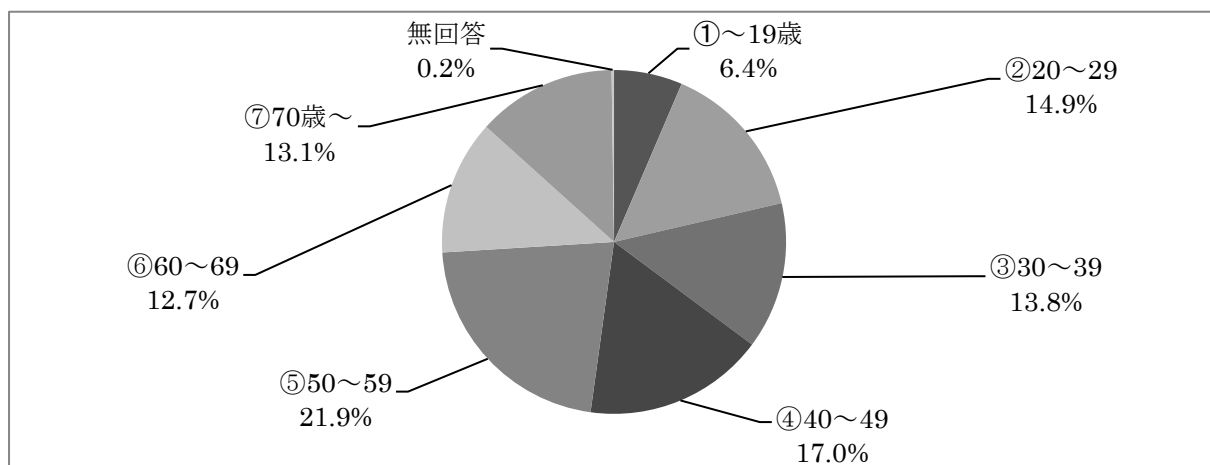
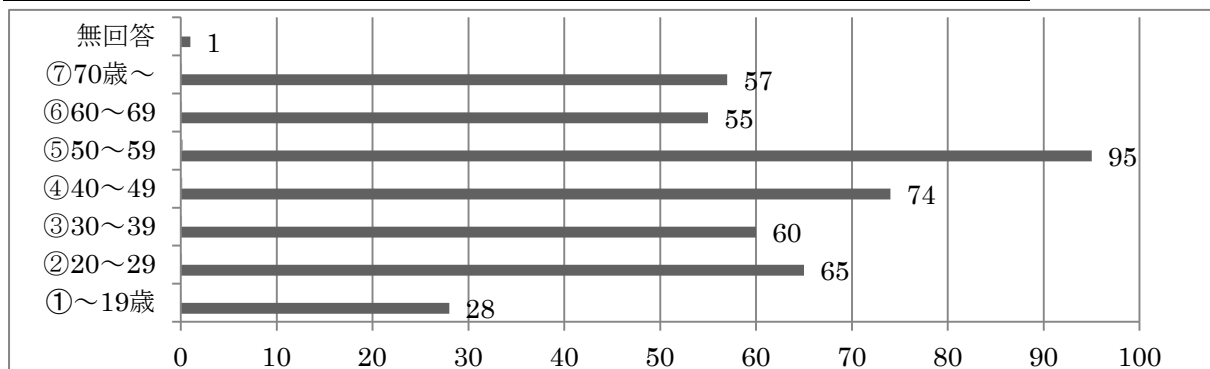
①男	②女	③答えたくない	合計
257	169	9	435
59.1%	38.8%	2.1%	



問2 あなたの年齢は次のどれですか。

- ①～19歳 ②20～29歳 ③30～39歳
④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～69歳 ⑦70歳～

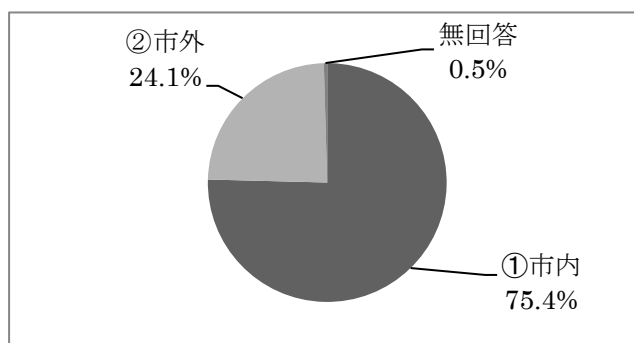
①～19歳	②20～29	③30～39	④40～49	⑤50～59	⑥60～69	⑦70歳～	無回答	合計
28	65	60	74	95	55	57	1	435
6.4%	14.9%	13.8%	17.0%	21.9%	12.7%	13.1%	0.2%	



問3 あなたの住んでいる地域はどこですか。市内の方は町名をお書きください。

- ① 市内（ ）町 ② 市外

①市内	②市外	無回答	合計
328	105	2	435
75.4%	24.1%	0.5%	



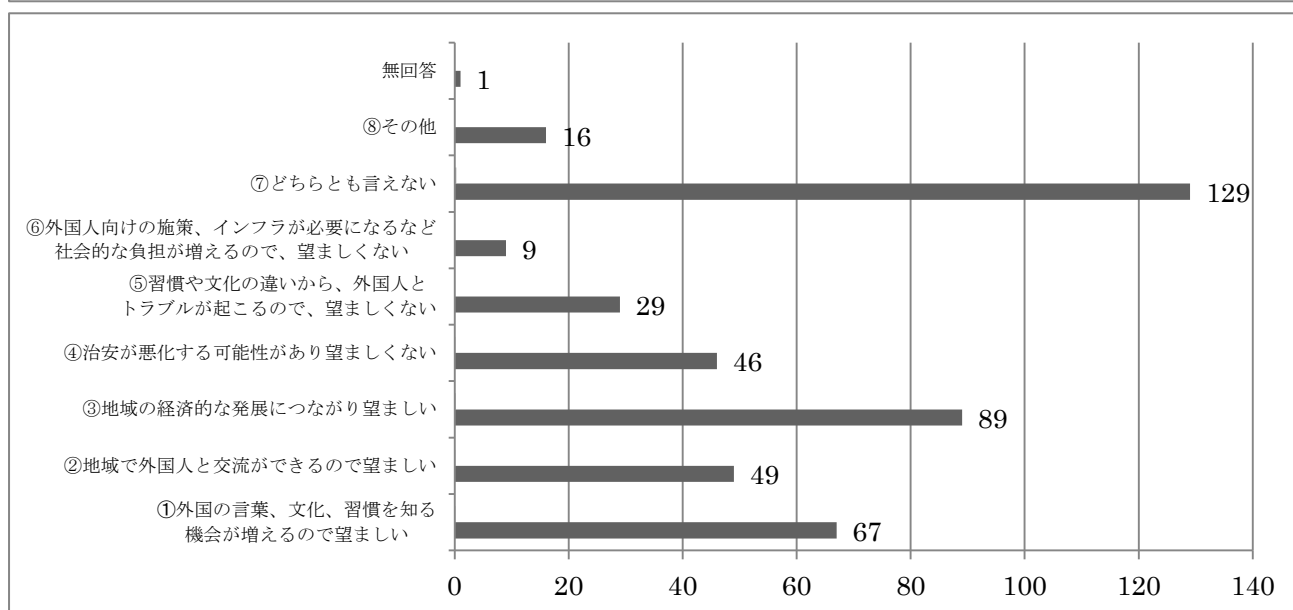
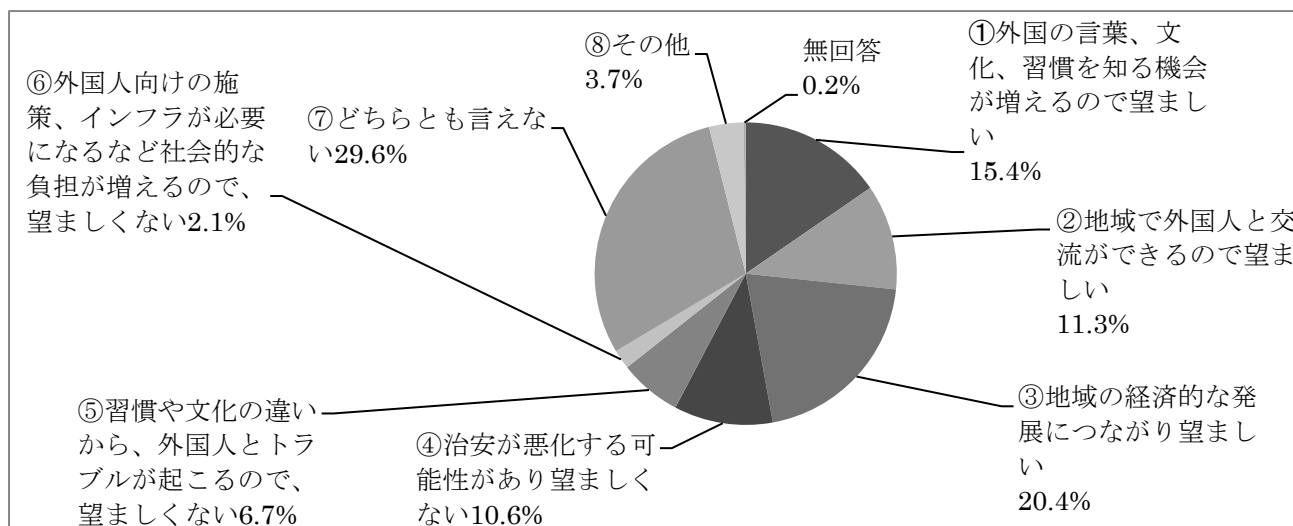
2 外国人に対する意識

- ①外国の言葉、文化、習慣を知る機会が増えるので望ましい…15.4%
 ②地域で外国人と交流ができるので望ましい…11.3%
 ③地域の経済的な発展につながり望ましい…20.4%
 ④治安が悪化する可能性があり望ましくない…10.6%
 ⑤習慣や文化の違いから、外国人とトラブルが起こるので、望ましくない…6.7%
 ⑥外国人向けの施策、インフラが必要になるなど社会的な負担が増えるので望ましくない…2.1%
 ⑦どちらとも言えない…29.6%
 ⑧その他…3.7%
 ・無回答…0.2%

●外国人が増えることに関し①②③の肯定的な意見が 47.1%であるのに対し、④⑤⑥の否定的な意見は 19.4%と少なかった。しかし、⑦のどちらとも言えないという割合が 29.6%であり最も多く、外国人が増えることにに対し肯定もできるが何らかの不安を持っている者が多いといえる。

問4 銚子市に在住している外国人は現在約 2,000 人です。あなたは、今後本市に住む外国人が多くなることをどう思いますか。(特に思うものを1つに○)

①外国 の言 葉、文 化、習 慣を知 る機会 が増え るので 望まし い	②地域 で外国 人と交 流がで きるの で望ま しい	③地域 の経済 的な発 展につ ながり 望まし い	④治安 が悪化 する可 能性が あり望 ましく ない	⑤習慣 や文化 の違い から、 外国人 とトラ ブルが 起 こ る の で、望 ましく ない	⑥外国人 向けの 施策、 インフ ラが必 要にな るなど 社会的 な負担 が増え るので、 望まし くない	⑦どちら とも 言えな い	⑧ そ の 他	無 回 答	合計
67	49	89	46	29	9	129	16	1	435
15.4%	11.3%	20.4%	10.6%	6.7%	2.1%	29.6%	3.7%	0.2%	



記述

- ・文化や習慣を知れる反面、対策にも取り組んでいく必要があるかなと思う。
- ・教育は必要・情報提供・市の対応が必要
- ・外国人と接触する機会がないので何とも言えないが、交通マナーとかイメージ的に悪い印象の方が強すぎなのではないか。
- ・町内会とのつながりをもっと持って行った方がいいのでは？
- ・外国人が増えるのは良いことですが、地元住民が減っている現状も対策される市政を望みます。
- ・若い外国人が年老いた銚子市民相手では楽しみが半減するのでは？
- ・お互いの交流の場を行政で作って欲しい。

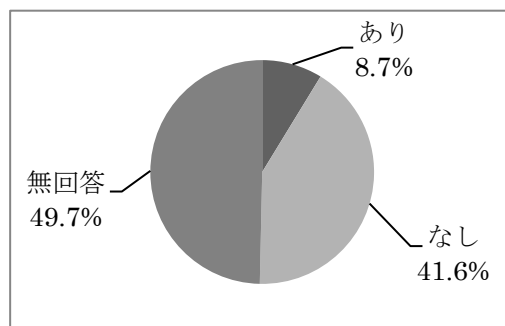
3 外国人とのトラブルの経験

外国人とのトラブルを経験したものは、435 人中 38 件あり、8.7%あった
トラブルなしは 41.6%、無回答 49.7%

●実際に自分が外国人とトラブルを経験した者が 8.7%あり、ごみの問題の割合が大きい。

問 4-2 外国人住民とのトラブルを経験したことがありますか。(14 件)

①あり	②なし	無回答	合計
38	181	216	435
8.7%	41.6%	49.7%	



トラブルの内容（回答いただいた内容をそのまま記載しています）

- ・学生の頃、1 中近くで自転車に乗った外国人集団に追いかけられた。
- ・ゴミ出しを守らない。不法侵入があった。警察に電話しないと土下座された。
- ・集団で自転車に乗っており、通行の妨げになる。
- ・客引き
- ・道案内が上手く説明できない。
- ・ごみの問題を聞いた。
- ・大学の寮で中国からの留学生の会話のボリューム、生活スタイルの違いでいざこざがあった。
- ・バイト中にトラブルになった。
- ・たいしたトラブルではないが、紹介したアルバイトを断りなく休む。
- ・自転車事故
- ・町内でのゴミ捨て問題
- ・車の駐車、騒音、路上駐車をされて困っている。
- ・私の町内や学区内にイギリス、ベトナム、タイの皆さんと接する機会があります。
言葉や文章にお困りの時(入学資料等)小中を手伝い、その後はよく勉強しました。
高校入試の際は自力で進学してくださる程、文章力が向上しました。
- ・オーストラリアの高校生のホームステイ
- ・記憶が定かではないが、生活習慣の問題であった。
- ・自転車での並走等、交通ルールを守らない。
- ・ゴミステーションの使用方法的ルールを守らない。
- ・のぞき
- ・排水する水質が、食生活の違いから油分が多くなるため、側溝が汚れやすくなり、悪臭が発生する。
- ・意味不明な言いがかり。拙い自動車運転

- ・中国やタイ、フィリピンなどアジアの方は、町内のごみステーションへのごみ出しの際、分別や収集日指定袋を使わないなどルールを守れない。
- ・コミュニケーションがうまくいかないことがあった。
- ・所有地に廃棄物(家電)を埋められた。
- ・町内に行事に協力的でない。しかし、これは外国人だけの問題ではない。
- ・伝えた言葉が理解できなかったようだった。

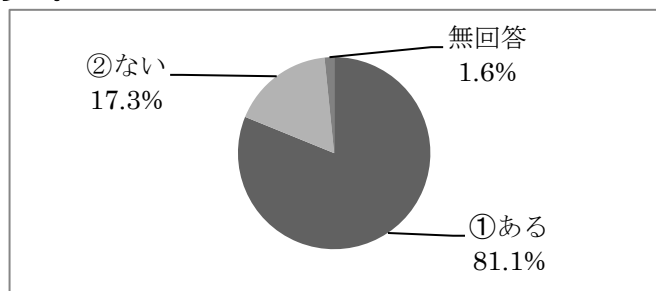
4 外国人との会話経験

外国人と話したことがある人は 81.1% 話したことがないのは 17.3% 無回答 1.6%

- 回答者の 81.1%が外国人と話したことがあり、外国人がとても身近な存在になっていると言える。

問4-3 あなたは外国人と話したことがありますか。

①ある	②ない	無回答	合計
353	75	7	435
81.1%	17.3%	1.6%	



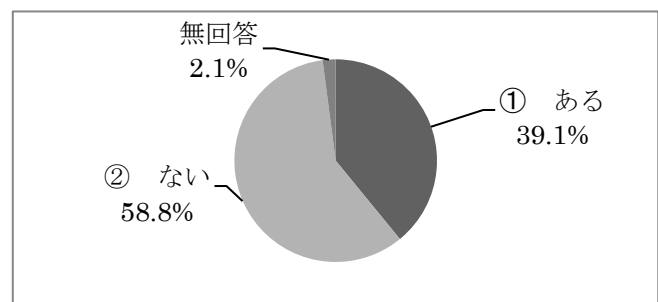
5 外国人と地域住民とのトラブルのうわさ

外国人と地域住民とのトラブルのうわさを聞いたことがあるのは 39.1%、ないのは 58.8% 無回答 2.1%

- トラブルの直接体験が 38 件、うわさは 170 件で約 5 倍となっている。

問4-4 あなたは外国人と地域住民とのトラブルのうわさを聞いたことがありますか。

① ある	② ない	無回答	合計
170	256	9	435
39.1%	58.8%	2.1%	



6 日本人と外国人住民の間のトラブル原因への考え

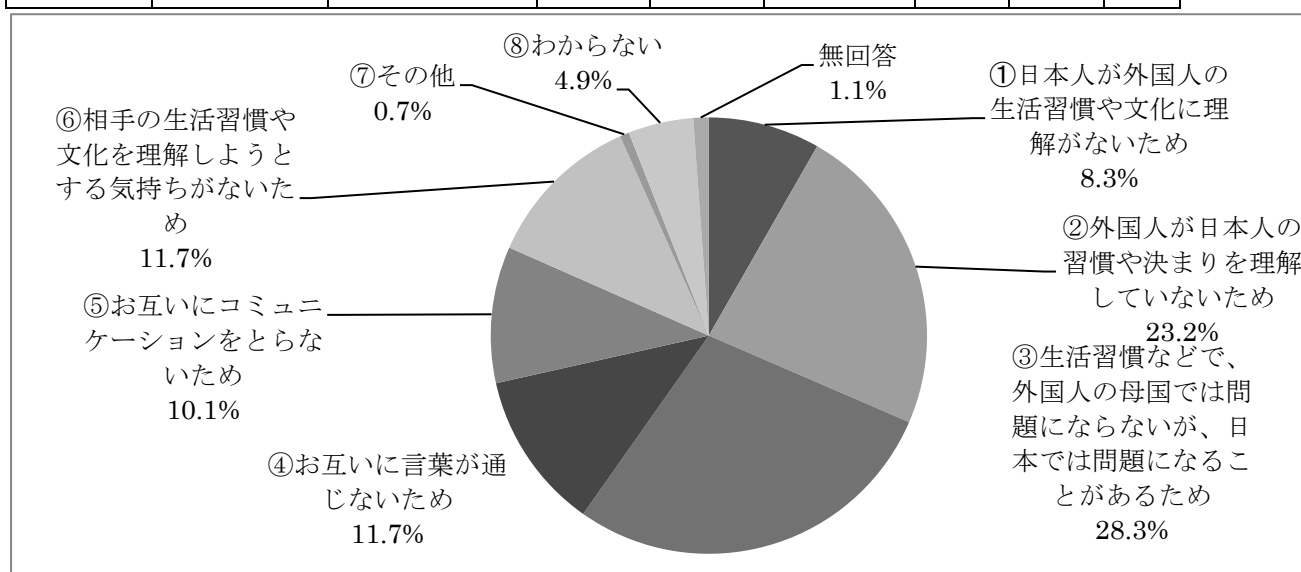
- ①日本人が外国人の生活習慣や文化に理解がないため…8.3%
 ②外国人が日本人の習慣や決まりを理解していないため…23.2%
 ③生活習慣などで、外国人の母国では問題にならないが、日本では問題になることがあるため…28.3%
 ④お互いに言葉が通じないため…11.7%
 ⑤お互いにコミュニケーションをとらないため…10.1%
 ⑥相手の生活習慣や文化を理解しようとする…11.7%
 ⑦その他…0.7% ⑧わからない…4.9% ・無回答…1.1%

●異文化や習慣に対する違いが（①+②+③）、59.8%を占め、言葉が通じないこと自体に起因する（11.7%）を大幅に上回る。

●日本人と外国人のトラブルを防ぐには、互いの文化や習慣を理解することが重要と考えている者が多い。

問5 日本人と外国人住民の間にトラブルが起きる一番の原因はどこにあると思いますか。（一つに○）

①日本人が外国人の生活習慣や文化に理解がないため	②外国人が日本人の習慣や決まりを理解していないため	③生活習慣などで、外国人の母国では問題にならないが、日本では問題になることがあるため	④お互いに言葉が通じないため	⑤お互いにコミュニケーションをとらないため	⑥相手の生活習慣や文化を理解しようとする気持ちがないため	⑦その他	⑧わからない	無回答	合計
36	101	123	51	44	51	3	21	5	435
8.3%	23.2%	28.3%	11.7%	10.1%	11.7%	0.7%	4.9%	1.1%	



7 暮らしやすい社会にするために外国人住民に期待すること

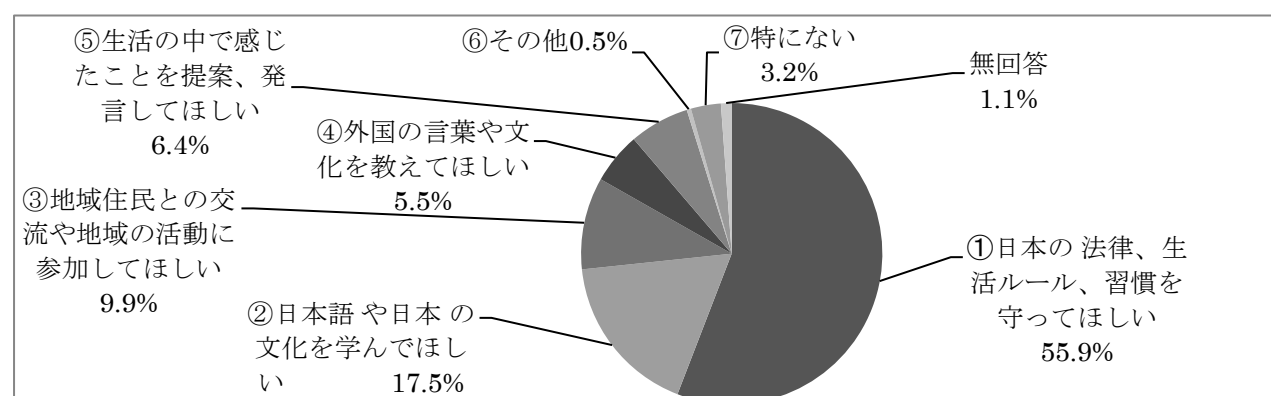
- ①日本の法律、生活ルール、習慣を守ってほしい…55.9%
 ②日本語や日本の文化を学んでほしい…17.5%
 ③地域住民との交流や地域の活動に参加してほしい…9.9%
 ④外国の言葉や文化を教えてほしい…5.5%
 ⑤生活の中で感じたことを提案、発言してほしい…6.4%
 ⑥その他…0.5%
 ⑦特にな…3.2% 無回答…1.1%

●①日本の法律、生活ルール、習慣を守ってほしいが 55.9%で約半数を占める。

●①に②の日本の文化を学んでほしい。を加えると 73.4%になり、多くの住民が外国人に日本のことを知ってもらうことが必要だと考えている。

問6 地域を外国人住民とともに暮らしやすい社会にするために、外国人住民にどのようなことを期待しますか。(特に期待するもの1つに○)

①日本の法律、生活ルール、習慣を守ってほしい	②日本語や日本の文化を学んでほしい	③地域住民との交流や地域の活動に参加してほしい	④外国の言葉や文化を教えてほしい	⑤生活の中で感じたことを提案、発言してほしい	⑥その他	⑦特にな	無回答	合計
243	76	43	24	28	2	14	5	435
55.9%	17.5%	9.9%	5.5%	6.4%	0.5%	3.2%	1.1%	



記述

- ・法律や基本的マナーが良ければよい
- ・日本人が外国人をもっと理解すべき
- ・文章の記入には大変努力していると思う。
- ・地域住民との交流や活動を通して、日本の法律、生活のルール、習慣、日本語、日本の文化等、何事も前向きに学んで、地域に馴染んでいってほしい。
- ・市外に出て行ってもらいたい

8 外国人との交流状況について

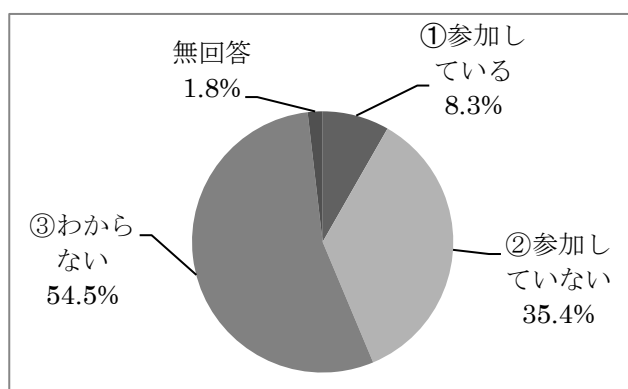
外国人が地域活動に参加しているのは 8.3%
 参加していないのは 35.4%
 わからないが 54.5%
 無回答 1.8%

- 地域の外国人が地域活動に参加しているかどうか、わからない者が半数以上いるが、このことは地域住民自体が地域活動に関わっていないからかと思われる。
- 回答者の一割余りが、外国人の地域活動参加を見ていることから、外国人の地域活動参加もある程度進んでいると考えられる。

問7 外国人との交流状況について教えてください

(1)あなたの地域で外国人が地域活動に参加していますか。

①参加している	②参加していない	③わからない	無回答	合計
36	154	237	8	435
8.3%	35.4%	54.5%	1.8%	



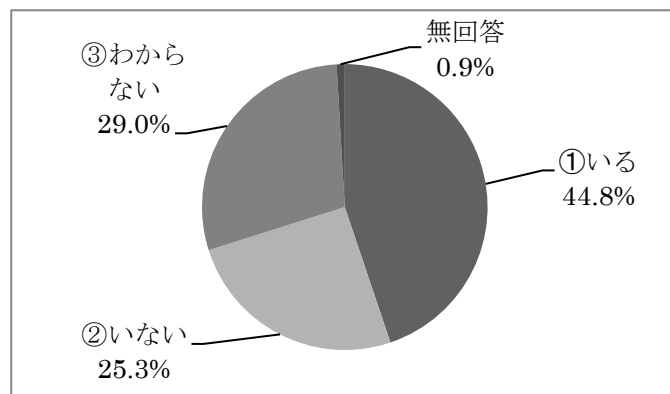
9 身近に外国人が住んでいるか

住んでいるは 44.8%
 住んでいない 25.3%
 わからないが 29.0%

- 44.8%の住民にとって外国人は身近な存在となっている。

問7(2)あなたの近所に外国人は住んでいますか。

①いる	②いない	③わからない	無回答	合計
195	110	126	4	435
44.8%	25.3%	29.0%	0.9%	



10 親しい外国人はいるか

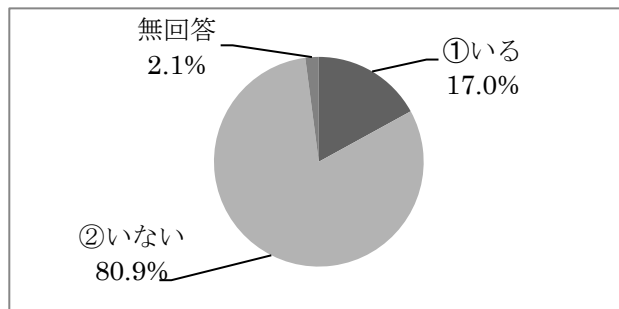
親しい外国人がいるは 17.0% 親しい外国人はいないが 80.9% 無回答 2.1%

●地域住民の 17.0%が親しい外国人がいる。

●親しくなるには様々なきっかけがあるが、大学での交流や英会話学習などをきっかけにしたものなど多様なきっかけがある。

問7(3)あなたには、現在親しい外国人はいますか。

①いる	②いない	無回答	合計
74	352	9	435
17.0%	80.9%	2.1%	



親しくなったきっかけは何ですか

- ・英語を教わっている
- ・写真を写してあげた
- ・ALTの方
- ・英会話教室
- ・英会話
- ・近所に住んでいて、声掛けをした
- ・大学で知合った
- ・アルバイト
- ・日本語ボランティアで
- ・中国からの留学生。学生時代から15年来の友人
- ・同じ課に配属されていたため
- ・千葉科学大学での韓国語講座。
- ・友人が経営する会社の従業員として
- ・通訳の方と施設見学で説明などする機会があり親しくなりました。
- ・いとこの奥さんが中国人。姪っ子の奥さんが中国人。
- ・姉の結婚相手なので。
- ・学校の英語の教員で部活動の顧問だった
- ・定期的に通う飲食店の定員
- ・職場が一緒になったため
- ・息子の趣味活動を通じ、親しくなった。
- ・妻の趣味の関係で知り合った。
- ・スポーツ競技会で知り合った。
- ・music
- ・長女の友人
- ・挨拶から
- ・姪の婿さん
- ・義弟と結婚
- ・学生の時の友人
- ・同じ学科

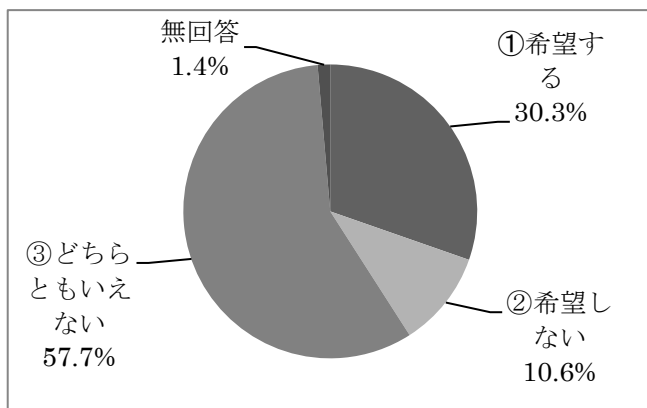
1 1 外国人との交流希望

外国人と交流を希望している…30.3% 希望しない…10.6%
 どちらとも言えない…57.7% 無回答…1.4%

●希望しないが10.6%であるが、希望するとどちらとも言えない。をあわせると88.0%であり、チャンスがあれば多くの地域住民は交流できる可能性を秘めていると思われる。

問7(4)あなたは外国人との交流を希望しますか。

①希望する	②希望しない	③どちらともいえない	無回答	合計
132	46	251	6	435
30.3%	10.6%	57.7%	1.4%	



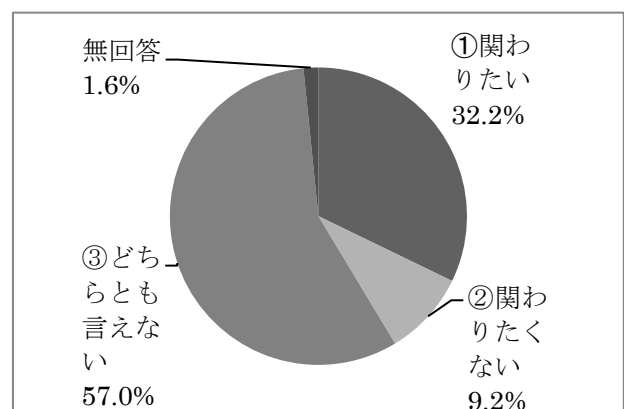
1 2 外国人との関わり

共生のために今後外国人と関わりたい…32.2% 関わりたくない…9.2%
 どちらとも言えない…57.0% 無回答…1.6%

●1割の住民が関わりを希望していないが、32.2%の住民は関わりを希望している。

問8 今後外国人と共生していくために、外国人と関わりたいと思いますか。

①関わりたい	②関わりたくない	③どちらとも言えない	無回答	合計
140	40	248	7	435
32.2%	9.2%	57.0%	1.6%	



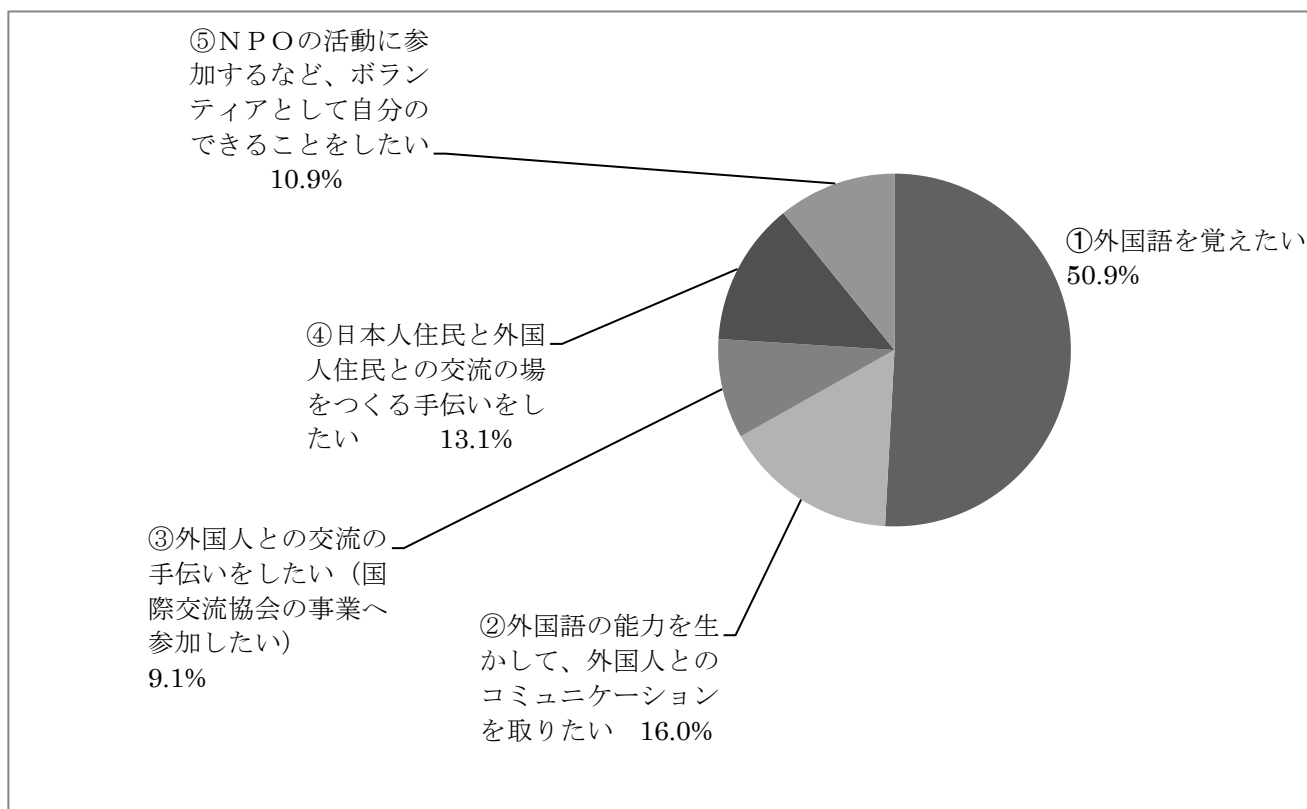
13 外国人との関わりを希望している者の具体的な内容

- ①外国語を覚えたい…50.9%
- ②外国語の能力を生かして、外国人とのコミュニケーションを取りたい…16.0%
- ③外国人との交流の手伝いをしたい（国際交流協会の事業へ参加したい）…9.1%
- ④日本人住民と外国人住民との交流の場をつくる手伝いをしたい…13.1%
- ⑤NPOの活動に参加するなど、ボランティアとして自分のできることをしたい…10.9%

●外国語を覚えたいとするものが約半数を占めるが、その他は何らかの形で国際交流に貢献したいと考えている。

問8-2 問8で、①関わりたいと回答した方は、どのように外国人と関わりたいと思いますか。
（あてはまるものすべてに○）

①外国語を覚えたい	②外国語の能力を生かして、外国人とのコミュニケーションを取りたい	③外国人との交流の手伝いをしたい（国際交流協会の事業へ参加したい）	④日本人住民と外国人住民との交流の場をつくる手伝いをしたい	⑤NPOの活動に参加するなど、ボランティアとして自分のできることをしたい	合計
89	28	16	23	19	175
50.9%	16.0%	9.1%	13.1%	10.9%	



1 4 学校で外国人の子供が増加することについての考え

- ①日本人の子供たちの国際感覚が養われるので歓迎である…14.0%
 ②日本人の子供たちに多様性を理解させるよい機会になり、歓迎である…16.3%
 ③子供が小さいうちから外国人に慣れるのは子供の将来に有意義だと思う…32.9%
 ④外国人の子供たちへの対応に追われて、日本人の子供たちに目が届かなくなるなど、
 よくない影響が出てくるので望ましくない…5.7%
 ⑤外国人の子供たちのために特別な出費がかかり、望ましくない…1.9%
 ⑥その他…2.1%
 ⑦わからない…11.7%
 ・無回答…15.4%

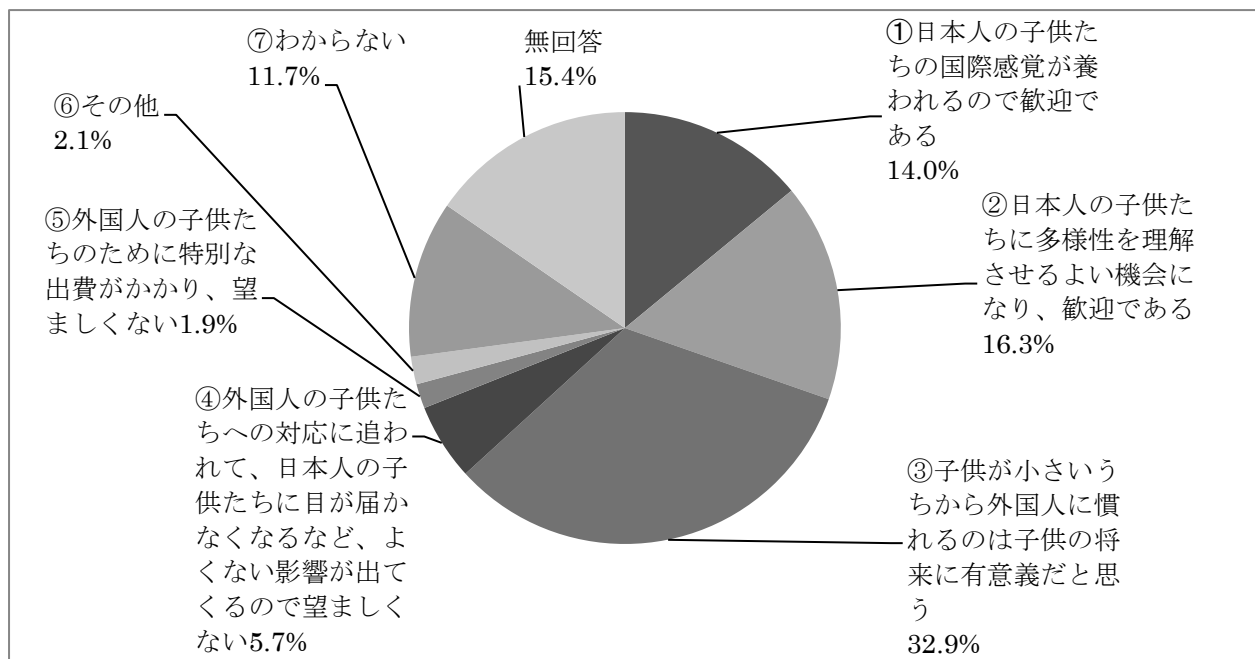
●外国人の子供が増えることに対し、歓迎できる者は（①+②+③）63.2%と多くいる。

●外国人の子供が増えることを望ましく思わない者は（④+⑤）7.6%と少ない。

問9 学校で外国人の子供が増加することについて、あなたはどのように思いますか。

（特に思うもの1つに○）

①日本人 の子供た ちの国際 感覚が養 われるの で歓迎で ある	②日本人の 子供たち に多様性 を理解さ せるよい 機会にな り、歓迎 である	③子供が小 さいうち から外国 人に慣れ るのは子 供の将来 に有意義 だと思う	④外国人の 子供たち への対応 に追われ て、日本 人の子供 たちに目 が届かぬ など、よ くない影 響が出て くるので 望ましく ない	⑤外国人 の子供た ちのため に特別な 出費がか かり、望 ましくな い	⑥ そ の 他	⑦わ から ない	無回答	合計
61	71	143	25	8	9	51	67	435
14.0%	16.3%	32.9%	5.7%	1.9%	2.1%	11.7%	15.4%	



その他の内容

- ・人は皆平等なんだから好きな国に住むのは良いと思う
- ・歓迎するとかしないとかいうより、社会状況がそのようになっているのだから、お互いにお互いを理解していくことが大事であると思います
- ・仕方ない
- ・言葉の違いをどのように克服していくかが課題
- ・外国人の子供をどうとらえるかという設問自体が交流そのものの壁を感じる
- ・英語での授業を増やしてほしい
- ・良いとも悪いとも思わない
- ・学校で外国人の子どもへの対応が十分にできる状況であれば、国際感覚や多様性の面で有効だと思う
- ・日本の環境に適応できるようになるのか心配

調査結果

調査票 2 事業者アンケート

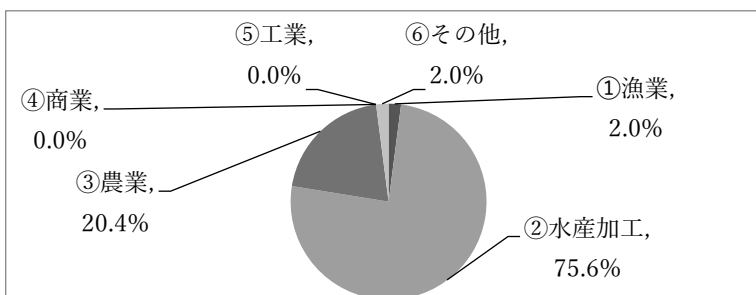
1 事業者の事業の種別

水産加工が 75.6% 農業が 20.4% 事業者の漁業が 2.0% 商業が 0.0% 工業が 0.0% その他 2.0%

●外国人従業員を雇用している事業者の回答者は水産加工が 76%で最も多く、次いで農業が 20%となっている。

問 1 事業の種別は何でしょうか。

①漁業	②水産加工	③農業	④商業	⑤工業	⑥その他	合計
1	37	10	0	0	1	49
2.0%	75.6%	20.4%	0.0%	0.0%	2.0%	



2 事業所の従業員数と外国人従業員数

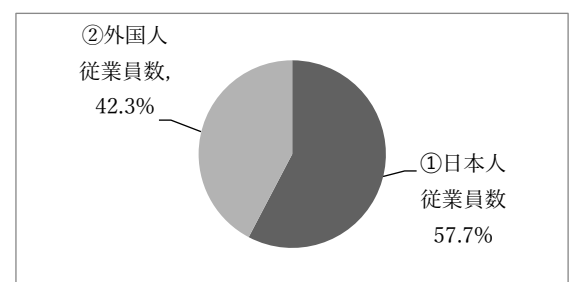
従業員の日本人の割合は 57.7%で 42.3%を外国人が占める。外国人の国籍は中国 36.8%、タイが 27.9%、ベトナム 27.9% フィリピン 5.9% インドネシア 1.5%

●回答者の雇用者が全数ではなく、偏りがあることを前提に考える必要があるが、水産加工と農業分野では、中国やタイ、ベトナムが多い。

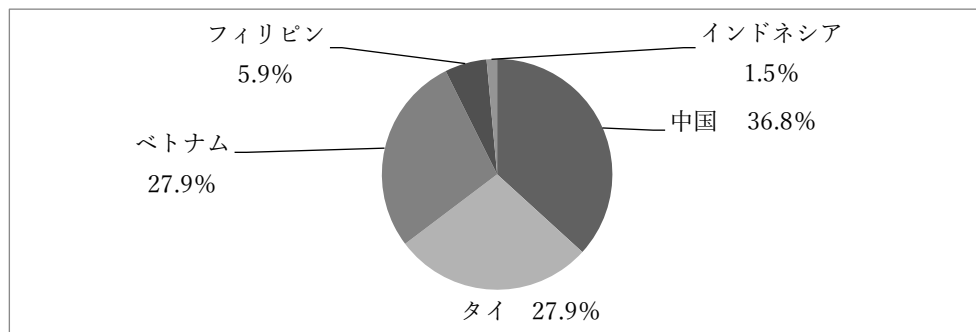
●事業者の従業員の約 4 割がすでに外国人により占められている。

問 2 おおよその従業員数のうち外国人従業員数は何人ですか。

①日本人従業員数	②外国人従業員数	全従業員数
563	413	976
57.7%	42.3%	



主な国籍 1	主な国籍 2	主な国籍 3	主な国籍 4	主な国籍 5	合計
中国	タイ	ベトナム	フィリピン	インドネシア	
25	19	19	4	1	68
36.8%	27.9%	27.9%	5.9%	1.5%	



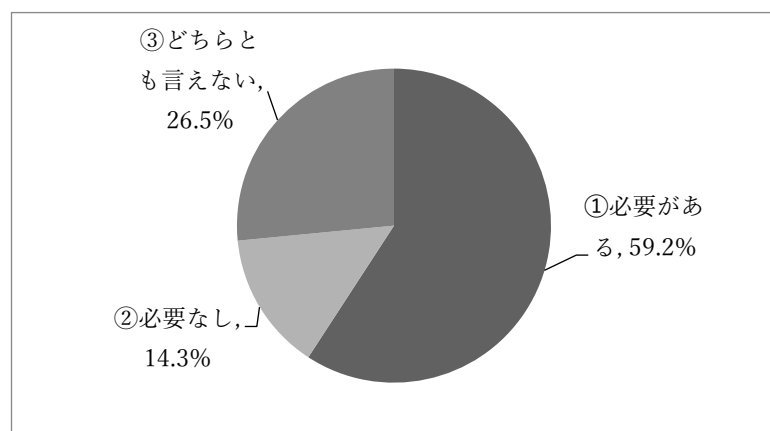
3 事業者から見た外国人従業員の日本語教育の必要性

日本語教育が必要 59.2% どちらとも言えない 26.5% 日本語教育は必要なし 14.3%

- 外国人従業員に日本語教育が必要と考える事業者が 59.2%いるが、必要ないと考えている者も 14.3%いる。
- 必要と考えている事業者とどちらとも言えない事業者を合わせれば 85.7%になる。どちらとも言えないを、多少の日本語教育の必要性ありとすれば、日本語教育の必要性は大きいといえる。

問3 外国人従業員に日本語教育が必要だと思いますか。

①必要がある	②必要なし	③どちらとも言えない	合計
29	7	13	49
59.2%	14.3%	26.5%	



4 外国人従業員が日本語教室へ通う場合の時間調整

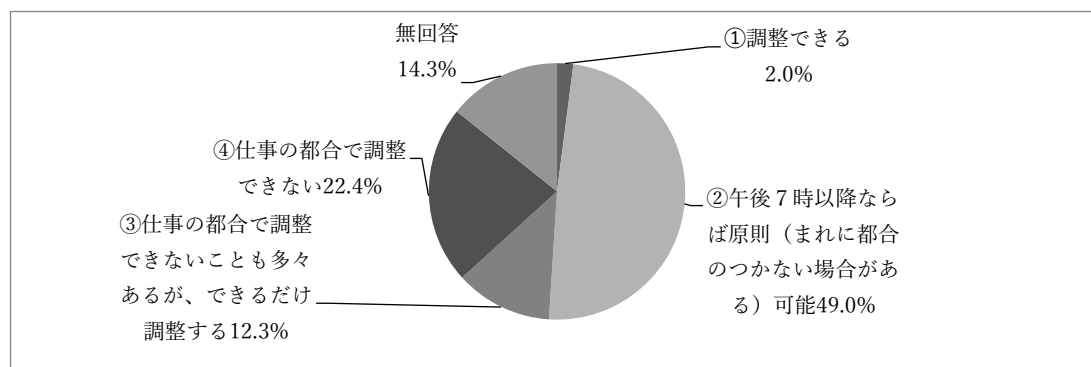
午後7時以降ならば可能 49.0% 仕事の都合で調整できない22.4%、仕事の都合で調整できないこともあるができるだけ調整する 12.3% 調整できる 2.0%、無回答 14.3%

●22.4%の事業者は日本語教室へ通うための調整が難しいが 63.3%は調整が可能

問4 外国人従業員が日本語教室へ通う場合、就業時間の調整は可能ですか。

①調整できる	②午後7時以降ならば原則(まれに都合のつかない場合がある)可能	③仕事の都合で調整できないことも多々あるが、できるだけ調整する	④仕事の都合で調整できない	無回答	合計
1	24	6	11	7	49
2.0%	49.0%	12.3%	22.4%	14.3%	

①+②+③
63.3%



5 外国人従業員が日本語教室へ通う場合の送迎

できない 71.4% できる 10.2% その他 6.1% 無回答 12.3%

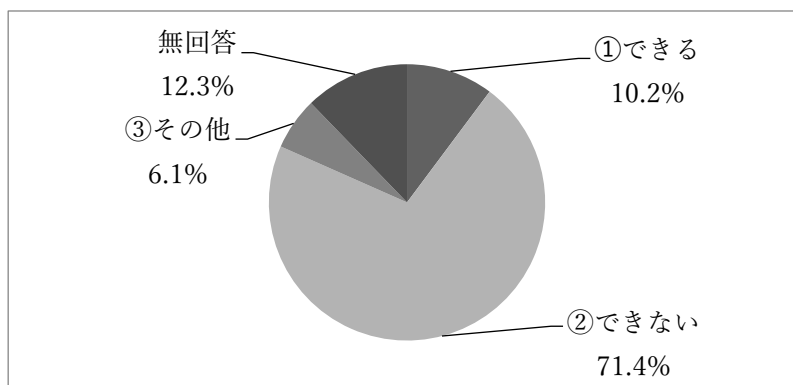
●10.2%の事業者は送迎も可能としているが、他の 77.5%の事業者は送迎はできない。

問5 日本語教室へ外国人従業員が通う場合、従業員の送迎はできますか。

①できる	②できない	③その他	無回答	合計
5	35	3	6	49
10.2%	71.4%	6.1%	12.3%	

③その他の内容

- ・場所や回数による
- ・場所によるが遠くては無理
- ・むずかしい!



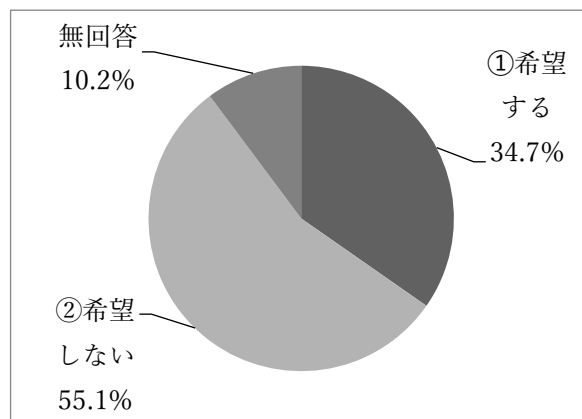
6 日本語教育への支援の必要性

希望しないは 55.1% 日本語教育の支援を希望するは 34.7% 無回答 10.2%

●約 4 割の事業者は支援を望んでいる。

問6 外国人従業員のための日本語教育の支援を望みますか。

①希望する	②希望しない	無回答	合計
17	27	5	49
34.7%	55.1%	10.2%	



希望する内容

- ・もう少し日本語を覚えてもらいたい (N3 合格程度)
- ・希望しなくはないが、本人の努力だと思う
- ・特に希望はありませんが内容によっては受けたい
- ・一般会話ができる内容を中心にお願いします
- ・講師料、費用の負担、授業料
- ・社内等で出張日本語教室の開催
- ・休日を利用
- ・本人次第

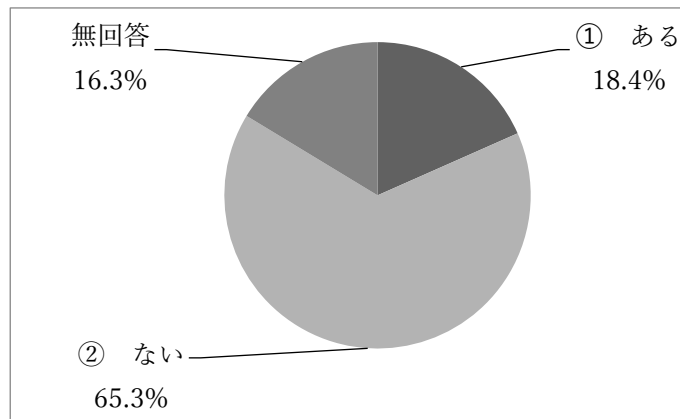
7 外国人従業員で困っていること

問7 外国人従業員について困っていることはありますか。

ない65.3% ある18.4% 無回答16.3%

●約 2 割程度の事業者は困っていることがある。

① ある	② ない	無回答	合計
9	32	8	49
18.4%	65.3%	16.3%	



困ってる内容

- ・言葉が通じないこと
- ・就業時間以外の管理など
- ・社会ルール、社内ルールを守らない場合が多い
- ・衛生管理とゴミ出し
- ・生活習慣、言葉、価値観の違い等
- ・給料が高すぎる（特に残業の 1,154 円）

8 銚子市国際交流協会への要望等

問 8 銚子市国際交流協会について、ご意見や要望があれば、自由にご記入ください。

- ① 東部コミセンでやってほしい。今の会場（中央地区コミセン）は遠い
- ② パーティ等には参加させない。現地で勉強してくるので、こちらで教えることはない。
日本語はあえて教える必要はない。
- ③ 実習生の自由参加で仕事が休みの日であれば問題ないと思う。
- ④ イベントを沢山お願いします。
- ⑤ 国の事情により前以上に書類や仕事上の時間がさかれ事務的、工場的にもとても大変です。
これ以上何も会社としてできないので、本人達が望み、日曜日などを使用して個人として勉強する分には
良いことだと想います。
- ⑥ こうゆう協会があるのを初めて知った。
- ⑦ 言葉の勉強だけでなく、生活習慣や文化の違いに対する勉強。雇用主と従業員の意見交換（通訳を交えて）

●国際交流協会の活動 PR 及び日本語教室の場所や、開催イベントについて検討していく必要があると思われる。

調査結果

調査票 3 技能実習生アンケート

1 回答者の属性

①性別

性別は、女性が 49.6% 男性が 48.2% 答えたくないが 0.7% 無回答 1.5%

②年齢

20代 58.5% 30代 36.5% 20歳未満が 2.3% 40代 0.9% 50代 0.0%
60代 0.0% 70歳以上 0.0% 無回答 1.8%

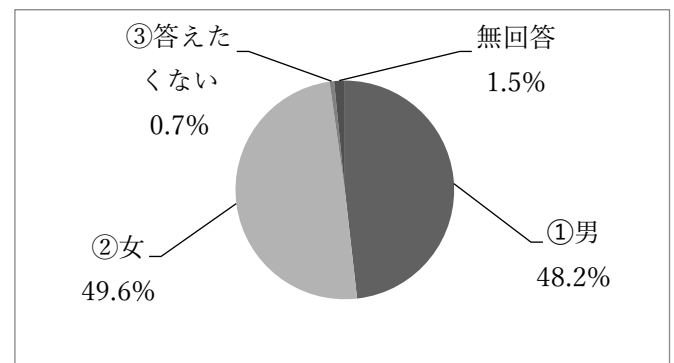
③出身国

中国 47.8% ベトナム 36.5% タイ 13.9% インドネシア 0.7% フィリピン 0.0%
カンボジア 0.0% スリランカ 0.0% ミャンマー 0.0% モンゴル 0.0% ネパール 0.0%
無回答 1.1%

- 技能実習生の男女比はほぼ半々。
- 年齢は 20 代から 30 代に集中している。
- 出身国は中国・ベトナム・タイの順で多い。

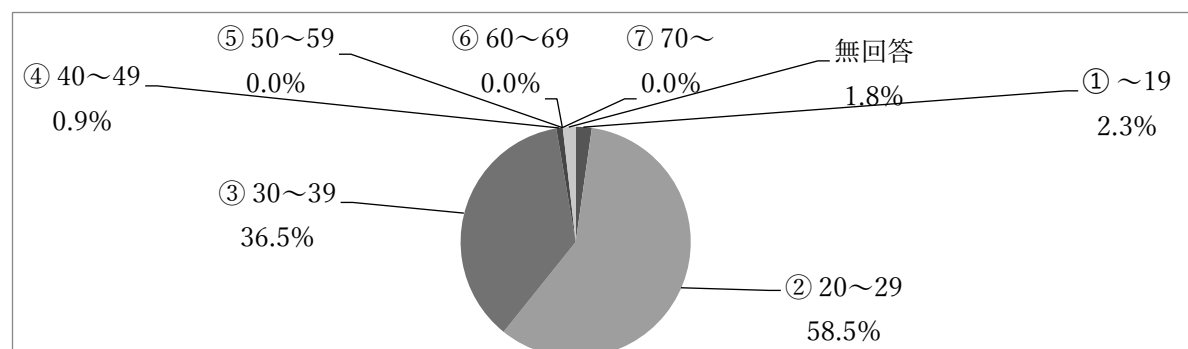
問1 あなたの性別はどちらですか。

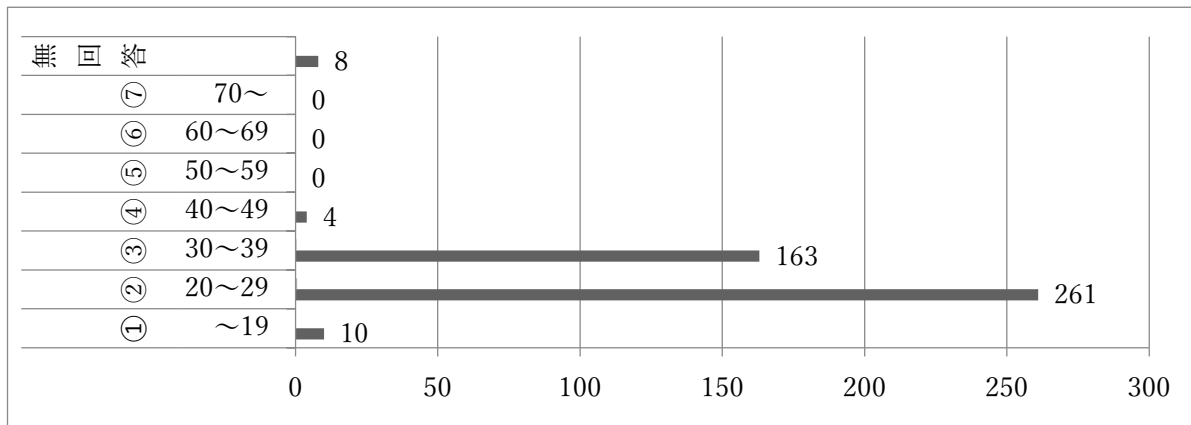
①男	②女	③答えたくない	無回答	合計
215	221	3	7	446
48.2%	49.6%	0.7%	1.5%	



問2 あなたの年齢は次のどれですか。

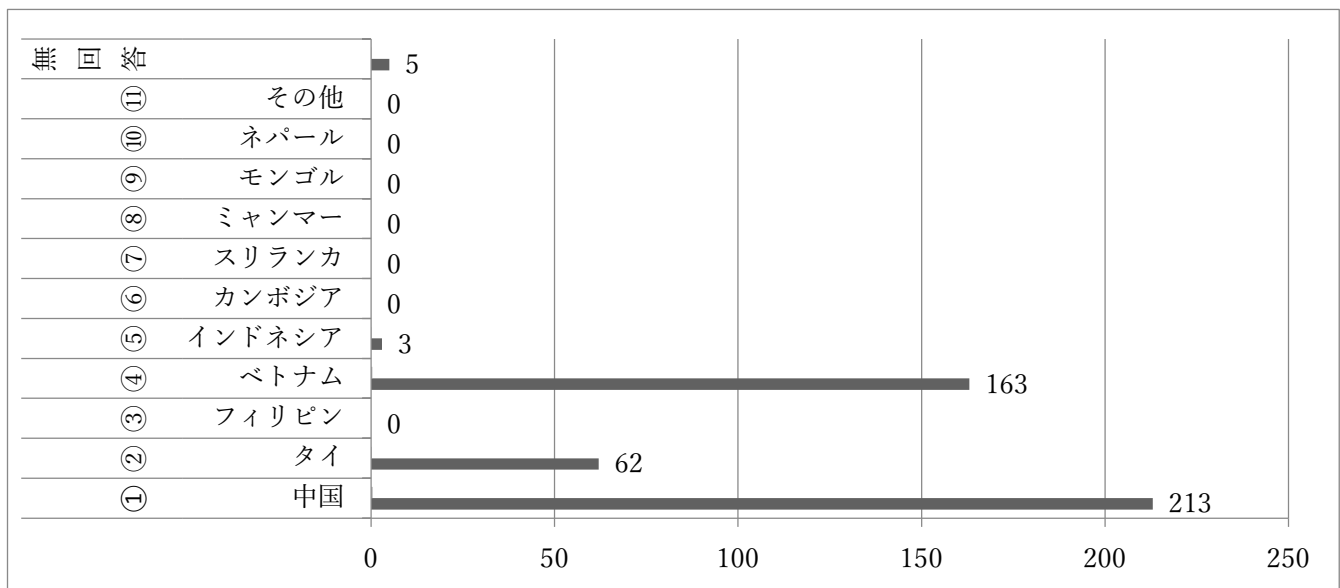
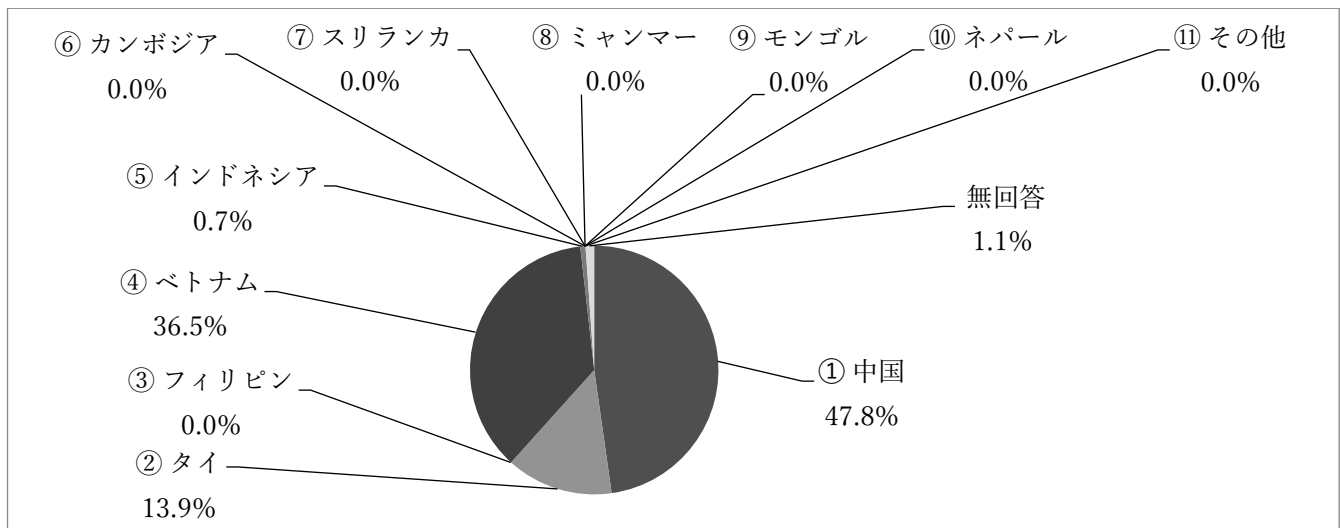
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	無回答	合計
～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～		
10	261	163	4	0	0	0	8	446
2.3%	58.5%	36.5%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	





問3 あなたの出身は次のどれですか。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	無回答	合計
中国	タイ	フィリピン	ベトナム	インドネシア	カンボジア	スリランカ	ミャンマー	モンゴル	ネパール	その他		
213	62	0	163	3	0	0	0	0	0	0	5	446
47.8%	13.9%	0.0%	36.5%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	



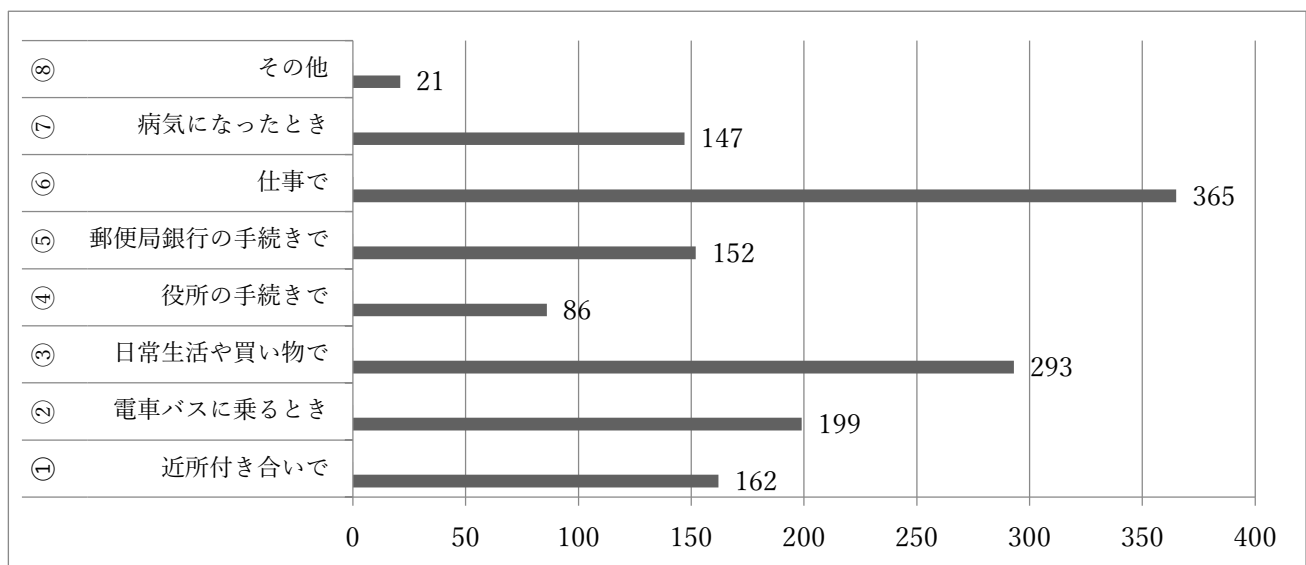
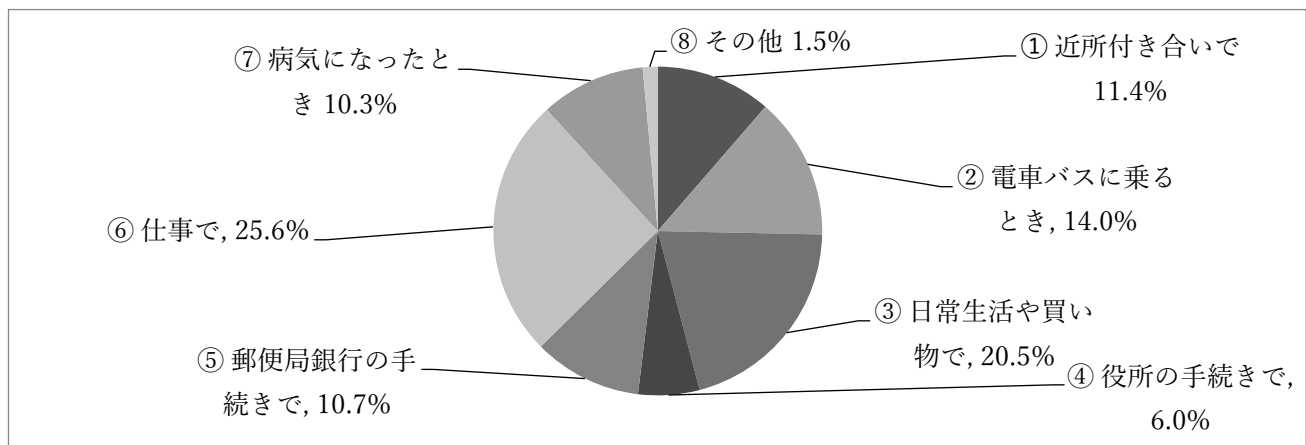
2 実習生が日本語を必要とするとき

仕事で 25.6% 日常生活や買い物で 20.5% 電車バスに乗るとき 14.0%
近所付き合いで 11.4% 郵便局銀行の手続きで 10.7% 病気になったとき 10.3%
役所の手続きで 6.0% その他 1.5%

- 仕事で日本語を使うことが 25.6%で最も多く、次いで日常生活や買い物が 20.5%で続く。
- 項目のほとんどの中である程度日本語を使うことが必要になっている。

問4 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	
近所付き合いで	電車バスに乗るとき	日常生活や買い物で	役所の手続きで	郵便局銀行の手続きで	仕事で	病気になったとき	その他	合計
162	199	293	86	152	365	147	21	1425
11.4%	14.0%	20.5%	6.0%	10.7%	25.6%	10.3%	1.5%	



3 技能実習生が日本語で困ったとき

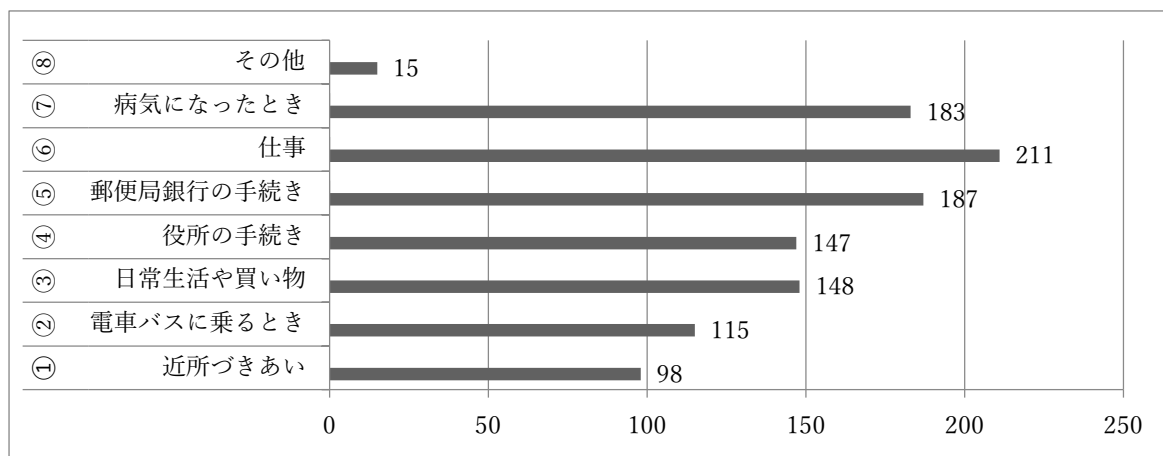
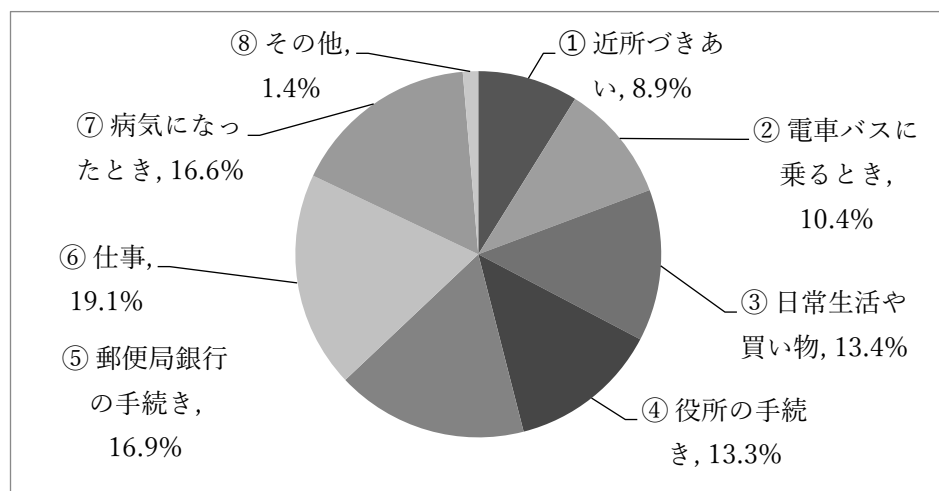
技能実習生が日本語で困ったことがあるのは、仕事で 19.1% 郵便局銀行の手続きで 16.9% 病気になったとき 16.6% 日常生活や買い物で 13.4% 役所の手続きで 13.3% 電車、バスの乗るとき 10.4% 近所付き合いで 8.9% その他 1.4%

- 仕事が多く 19.1%続いて郵便局銀行の手続き 16.9%、病気になったとき 16.6%と続く。
- 各項目全てで一定量の頻度で困っている。

問5 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。

最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	
近所づきあい	電車バスに乗るとき	日常生活や買い物	役所の手続き	郵便局銀行の手続き	仕事で	病気になったとき	その他	合計
98	115	148	147	187	211	183	15	1104
8.9%	10.4%	13.4%	13.3%	16.9%	19.1%	16.6%	1.4%	



4 日本語能力について

【聞く】

- ① テレビ、ニュース、ドラマを聞いて理解ができる…0.4%
- ② 相手の言うことを聞いてほしい理解できる…26.2%
- ③ 相手がゆっくり話せば理解できる…32.8%
- ④ 単語だけ聞き取れる…29.4%
- ⑤ ほとんど聞き取れない…8.5%
- ・ 無回答…2.7%

【話す】

- ① 自分の言いたいことが問題なく話せる…2.7%
- ② 自分の言いたいことがだいたい話せる…17.9%
- ③ 簡単な日常会話ができる…37.9%
- ④ 自己紹介決まった挨拶、単語なら言うことができる…37.0%
- ⑤ ほとんど話せない…2.5%
- ・ 無回答…2.0%

【読む】

- ① 新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見てほしい情報が取れる…10.5%
- ② 絵のついた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）がわかる…45.7%
- ③ ひらがななら読める…28.7%
- ④ カタカナなら読める…4.3%
- ⑤ ほとんど読めない…8.1%
- ・ 無回答 2.7%

【書く】

- ① 職場の同僚や学校の先生、家族に用件を伝える簡単なメモを書くことができる…15.7%
- ② 名前や国名住所などが書ける…49.3%
- ③ ひらがななら書ける…21.5%
- ④ カタカナなら書ける…2.5%
- ⑤ ほとんど書けない…9.7%
- ・ 無回答 1.3%

【聞く】

- ゆっくり話せば理解できる以上のものは 59.4% いる。半数以上の者はゆっくり話せば日本語を聞き取れる。
- 37.9% の者は、日本語の聞き取りが難しい。

【話す】

- 簡単な日常会話以上できる者が 58.5% で 39.5% の者は話すことが難しい。

【読む】

- 読むことについての項目 1～3 を合計すれば 84.9% になり、ひらがなならば約 8 割の者が理解できることになる。

【書く】

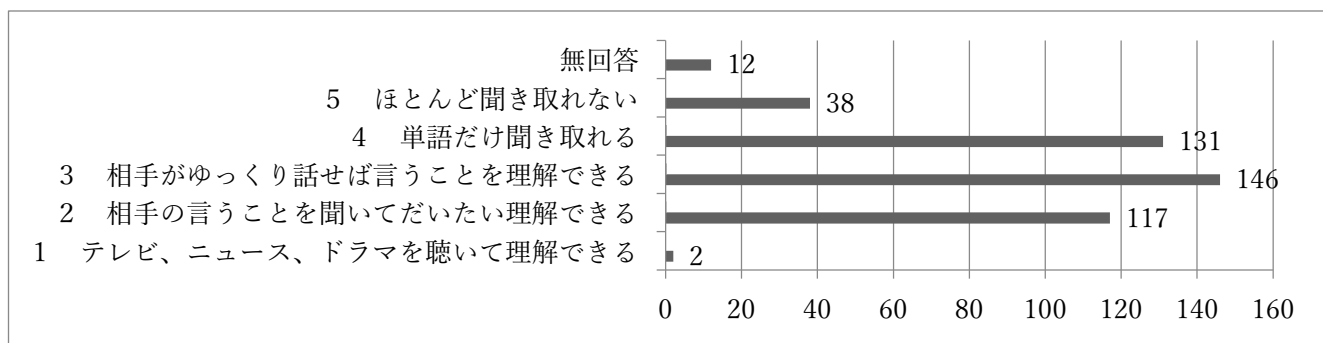
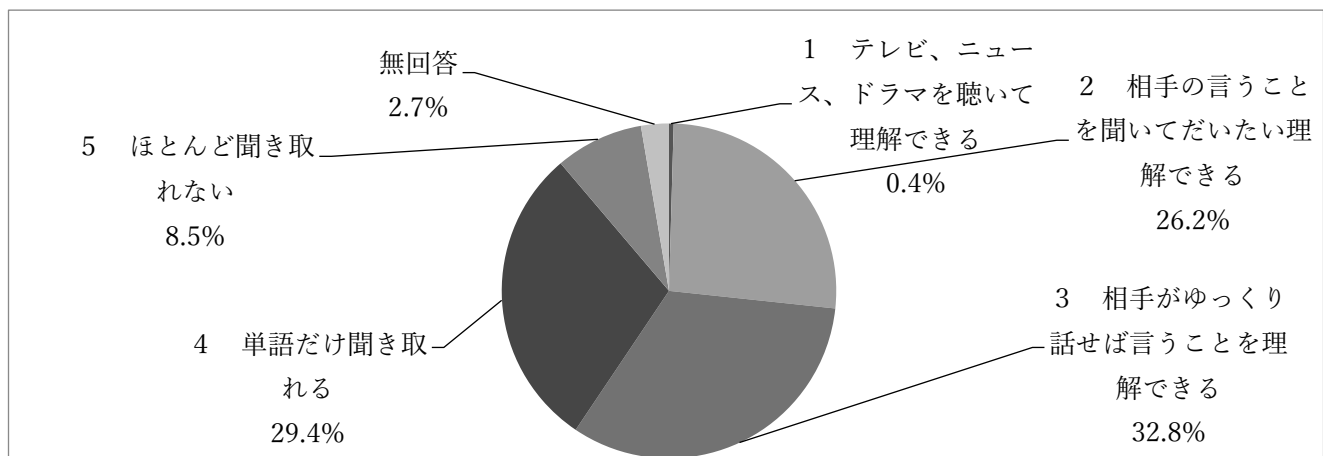
●要件が文書で伝えられるものは 15.7%いる。

●文書を書くということは、聞く、話す、読むことよりハードルが高い。

問6 あなたは日本語がどのくらいできますか。

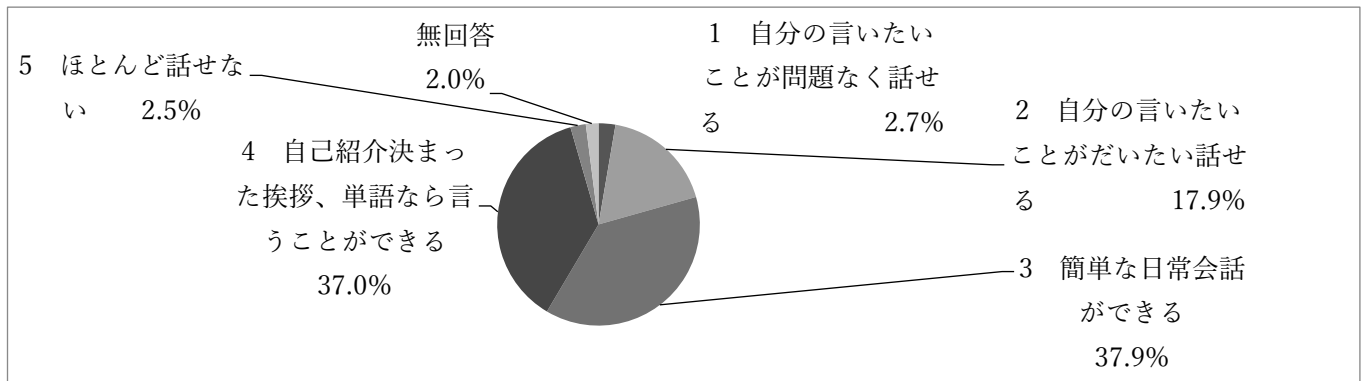
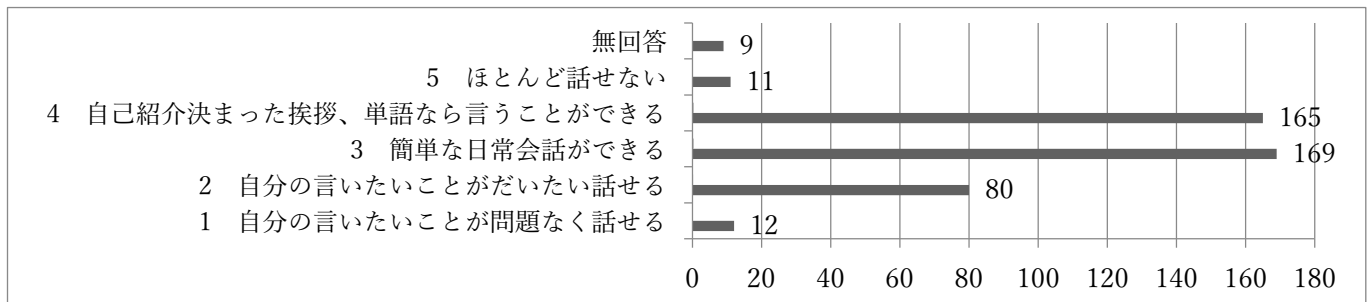
【聞く】

1 テレビ、ニュース、ドラマを聴いて理解できる	2 相手の言うことを聞いてほしい理解できる	3 相手がゆっくり話せば言うことを理解できる	4 単語だけ聞き取れる	5 ほとんど聞き取れない	無回答	合計
2	117	146	131	38	12	446
0.4%	26.2%	32.8%	29.4%	8.5%	2.7%	



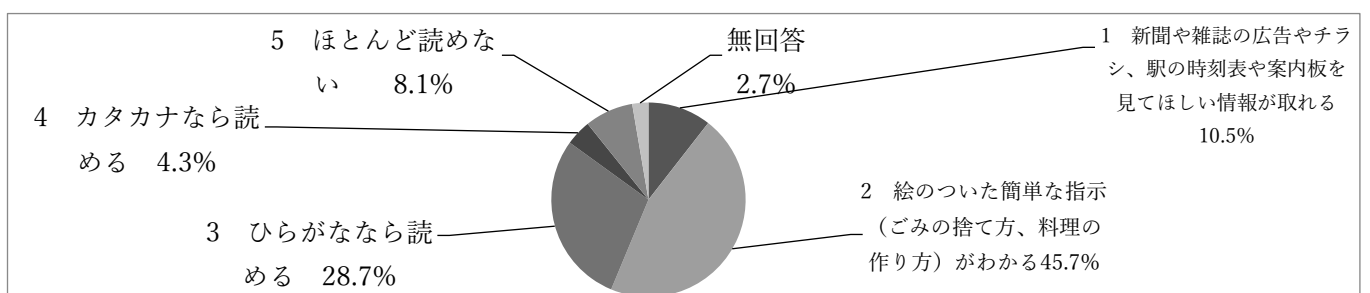
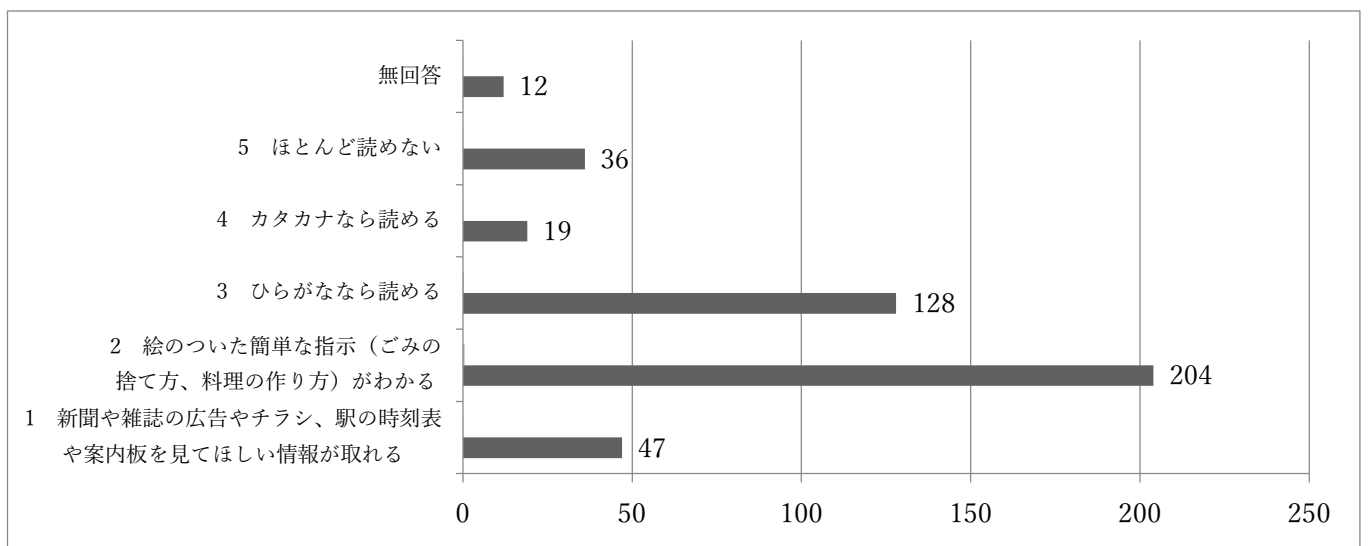
【話す】

1 自分の言いたいことが問題なく話せる	2 自分の言いたいことがだいたい話せる	3 簡単な日常会話がで きる	4 自己紹介決まっ た挨拶、単語なら言 うことができる	5 ほとん ど話せない	無回答	合計
12	80	169	165	11	9	446
2.7%	17.9%	37.9%	37.0%	2.5%	2.0%	



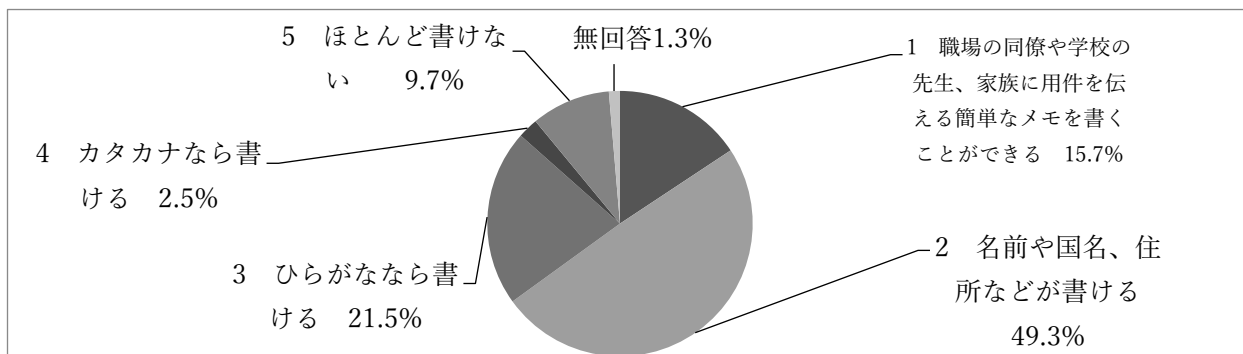
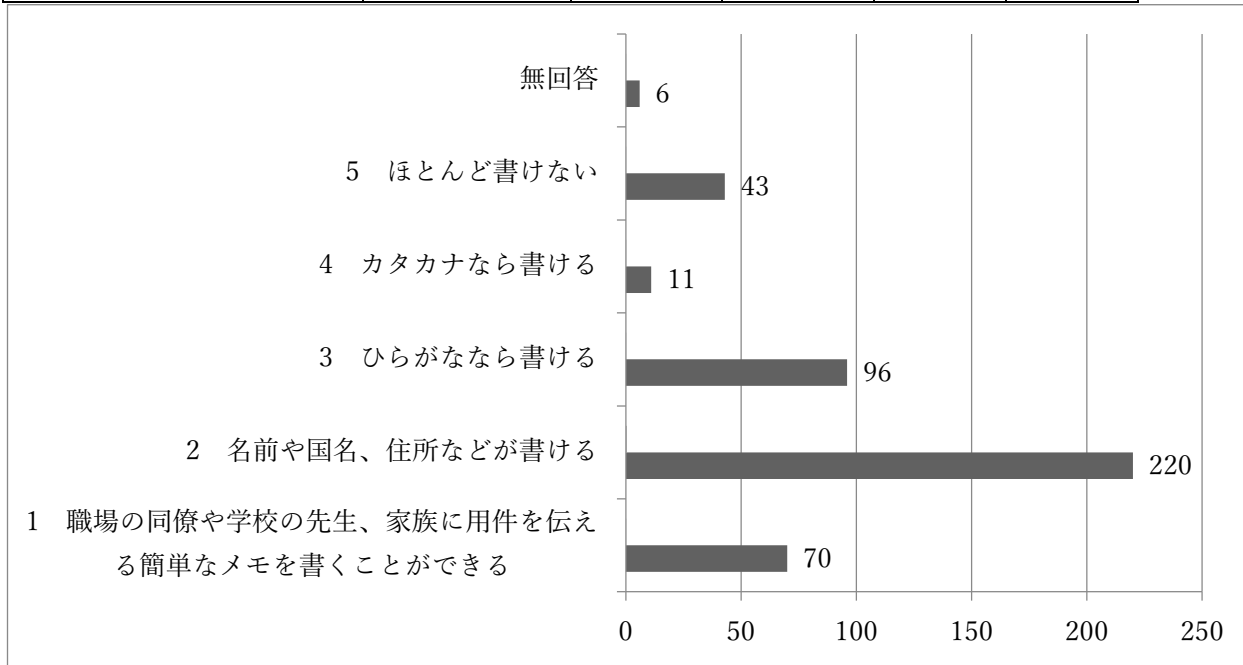
【読む】

1 新聞や雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見てほしい情報が取れる	2 絵のついた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)がわかる	3 ひらがななら読める	4 カタカナなら読める	5 ほとんど読めない	無回答	合計
47	204	128	19	36	12	446
10.5%	45.7%	28.7%	4.3%	8.1%	2.7%	



【書く】

1 職場の同僚や学校の先生、家族に用件を伝える簡単なメモを書くことができる	2 名前や国名、住所などが書ける	3 ひらがななら書ける	4 カタカナなら書ける	5 ほとんど書けない	無回答	合計
70	220	96	11	43	6	446
15.7%	49.3%	21.5%	2.5%	9.7%	1.3%	



5 日本語を学んでいる者の学び方

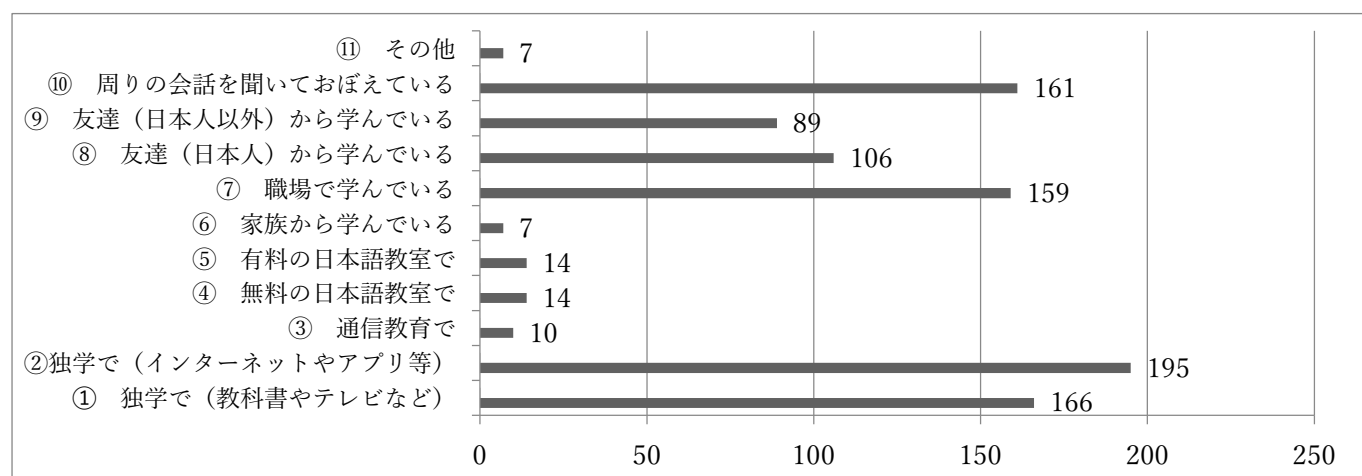
独学で（インターネットやアプリなど）21.0% 独学で（教科書やテレビなど）17.9%
 周りの会話を聞いて覚えている 17.3% 職場で学んでいる 17.1%
 友達（日本人）から学んでいる 11.4% 友達（日本人以外）から学んでいる 9.6%
 無料の日本語教室で 1.5% 有料の日本語教室で 1.5% 通信教育で 1.1%
 家族から学んでいる 0.8% その他 0.8%

- 職場で学んでいるを除くと、ほとんどは個人的に友達に学ぶか、独学で学んでいる。
- インターネットやアプリで学ぶ者が21.0%と最も多い。
- 周りの会話を聞いておぼえているものも17.3%と多い。

B 個人的に日本語を学んでいる人にお聞きします

問7 あなたは、今どのようにして日本語を学んでいますか。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	合計
独学で (教科書やテレビなど)	独学で (インターネットやアプリなど)	通信教育で	無料の日本語教室で	有料の日本語教室で	家族から学んでいる	職場で学んでいる	友達(日本人)から学んでいる	友達(日本人以外)から学んでいる	周りの会話を聞いておぼえている	その他	
166	195	10	14	14	7	159	106	89	161	7	928
17.9%	21.0%	1.1%	1.5%	1.5%	0.8%	17.1%	11.4%	9.6%	17.3%	0.8%	



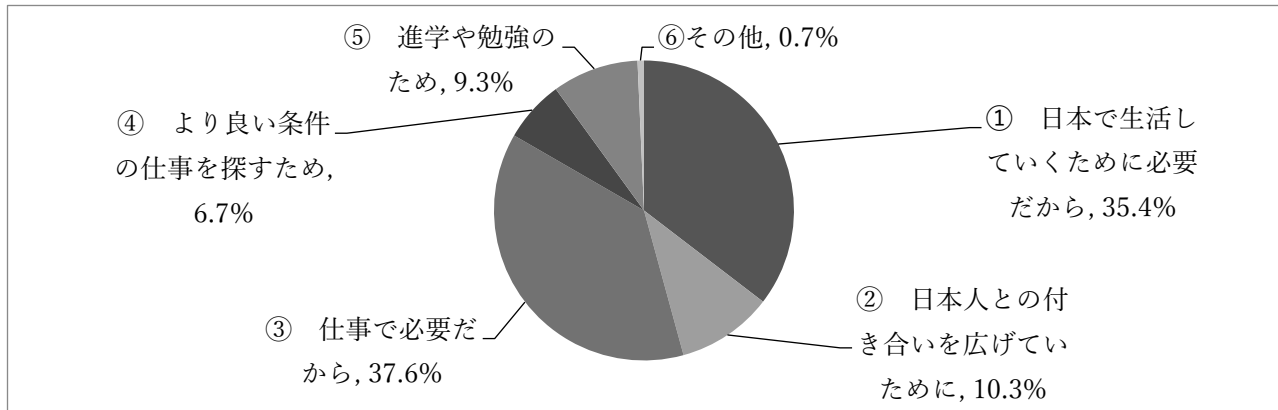
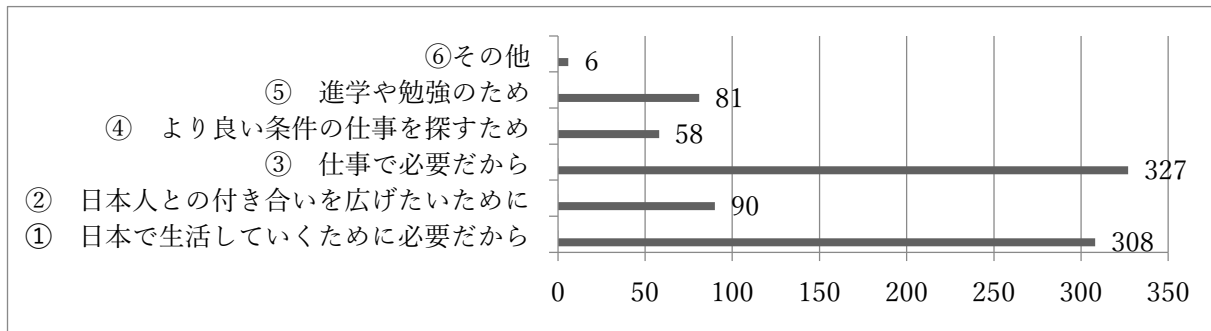
6 日本語を学ぶ目的

- ③仕事で必要だから 37.6%
- ①日本で生活していくために必要だから 35.4%
- ②日本人との付き合いを広げていために 10.3%
- ⑤進学や勉強のため 9.3%
- ④より良い条件の仕事を探すため 6.7%
- ⑥その他 0.7%

●仕事で必要だから 37.6%で最も多く、日本で生活していくために必要だからが 35.4%で合わせると 73.0%になっている。

問8 あなたは何のために日本語を学んでいますか。(複数回答可)

①日本で生活していくために必要だから	②日本人との付き合いを広げていたために	③仕事で必要だから	④より良い条件の仕事を探すため	⑤進学や勉強のため	⑥その他	合計
308	90	327	58	81	6	870
35.4%	10.3%	37.6%	6.7%	9.3%	0.7%	



7 現在日本語を学んでいない人の日本学習の希望状況

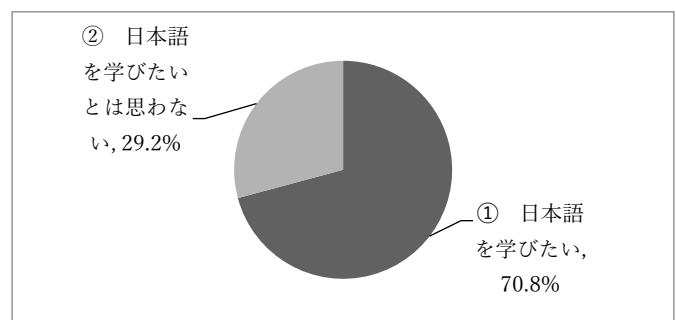
日本語を学びたいが 70.8%、日本語を学びたいとは思わないが 29.2%

- 現在日本語を学んでいない者でも、学びたいと思っている人は 70.8%もいる。
- 学びたい理由としては仕事や生活に必要なや日本人とコミュニケーションを取りたいが多い。

C 現在日本語を学んでいない人にお聞きします

問9 日本語を学びたいですか。

①日本語を学びたい	②日本語を学びたいとは思わない	合計
182	75	257
70.8%	29.2%	



日本語を学びたい人の理由（自由記述から）

- ・仕事に必要なから（33）
- ・日本人とコミュニケーションをとりたい（19）
- ・生活のために必要（15）
- ・自分の知識や能力を高めたい（7）
- ・その他（9）

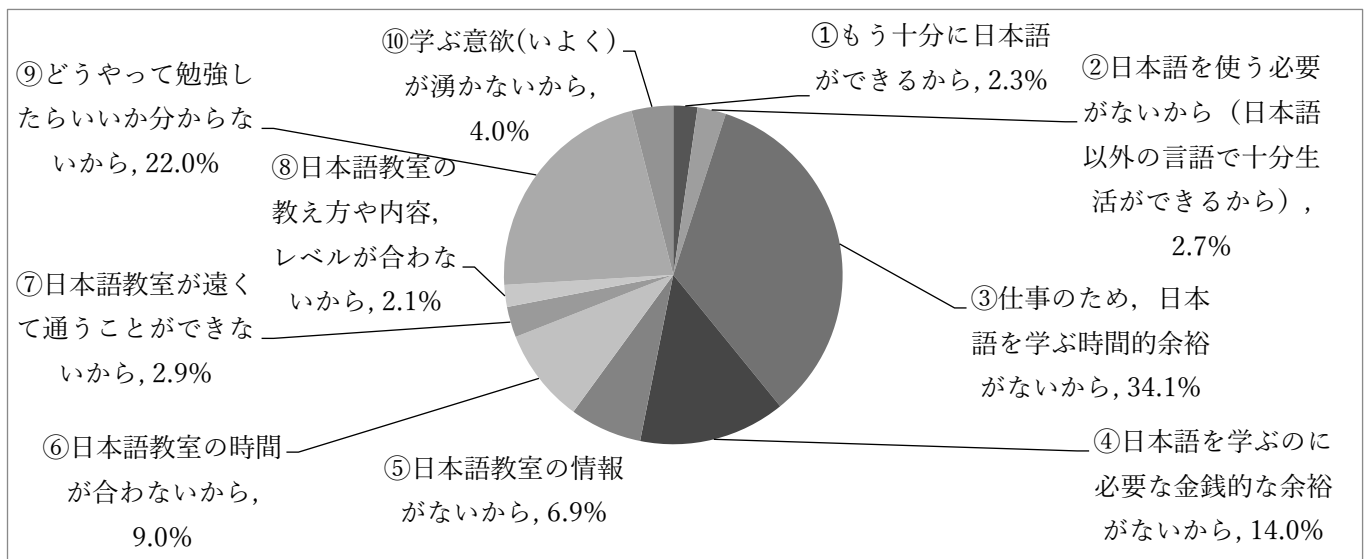
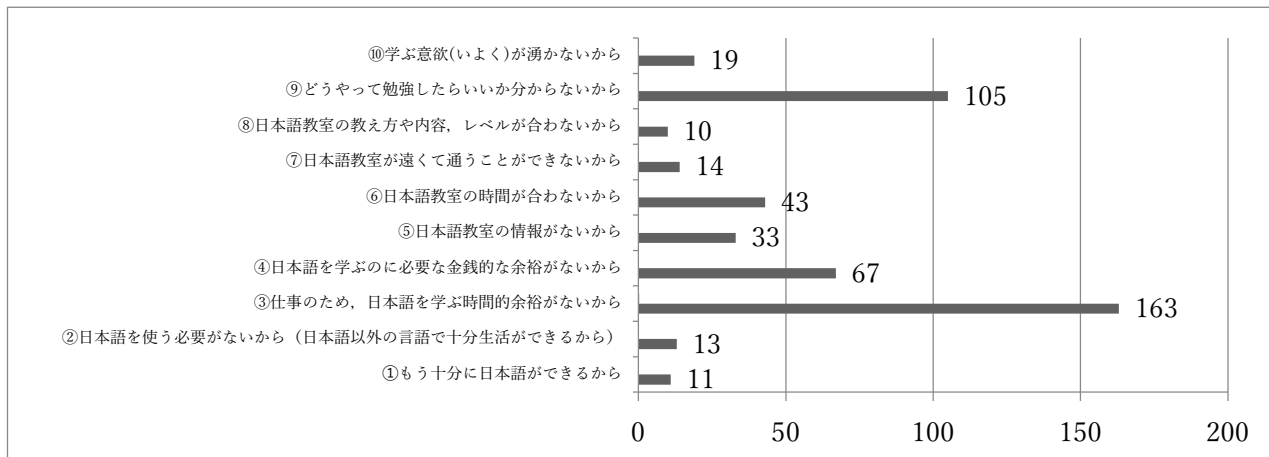
8 日本語を学んでいない理由

- ③仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから…34.1%
- ⑨どうやって勉強したらいいか分からないから…22.0%
- ④日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから…14.0%
- ⑥日本語教室の時間が合わないから…9.0%
- ⑤日本語教室の情報がないから…6.9%
- ⑩学ぶ意欲(いよく)が湧かないから…4.0%
- ⑦日本語教室が遠くて通うことができないから…2.9%
- ②日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができるから）…2.7%
- ①もう十分に日本語ができるから…2.3%
- ⑧日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから…2.1%

- 日本語を学べない最も大きな理由は仕事のため、時間的に余裕がないからが 34.1%を占めている。
- 2 番目に大きな理由は どうやって勉強したらいいか分からないからが 22.0%ある。
- 3 番目に大きな理由が金銭的な余裕がないから 14.0%となっている。

問 10 現在学んでいないのはなぜですか。（複数回答可）

①もう十分に日本語ができるから	②日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができるから）	③仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから	④日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから	⑤日本語教室の情報がないから	⑥日本語教室の時間が合わないから	⑦日本語教室が遠くて通うことができないから	⑧日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから	⑨どうやって勉強したらいいか分からないから	⑩学ぶ意欲(いよく)が湧かないから	合計
11	13	163	67	33	43	14	10	105	19	478
2.3%	2.7%	34.1%	14.0%	6.9%	9.0%	2.9%	2.1%	22.0%	4.0%	



9 どのような環境ならば日本語が学べるか

- ① 時間的な余裕があれば…225
- ③ 無料の日本語教室あれば学びたい…133
- ④ 日本語教室と時間が合えば学びたい…122
- ⑤ 日本語教室が近くにあれば学びたい…121
- ② 金銭的な余裕があれば 学びたい…89
- ⑥ 自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい…78
- ⑨ 日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい…70
- ⑦ 良い教科書があれば学びたい…45
- ⑧ 日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい…38
- ⑩ 日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい…30

●現在日本語を学ばない理由は時間的余裕がないが最も多い。

●③無料の日本語教室あれば学びたい 133 ④日本語教室と時間が合えば学びたい 122

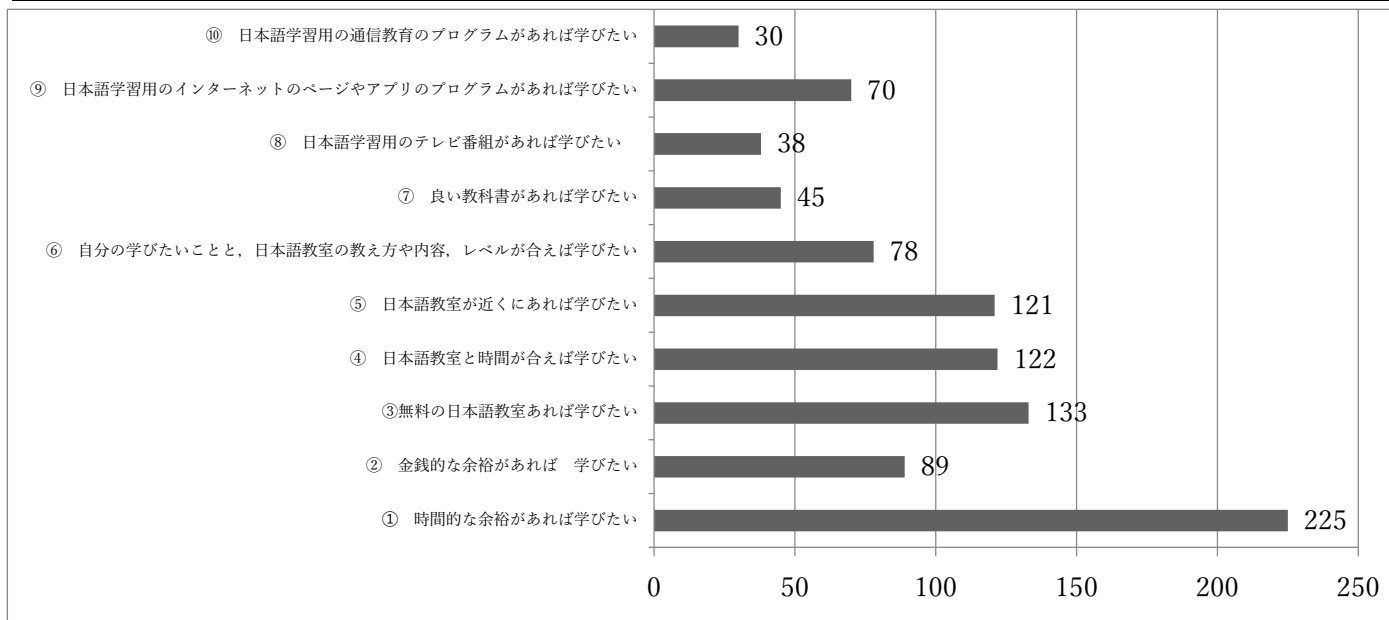
⑤日本語教室が近くにあれば学びたい 121

とあるように日本語教室があれば学びたいと思っている者が多い

- ⑦良い教科書があれば学びたい 45 ⑧日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい 38
 ⑨日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい 70
 ⑩日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい 30
 とあるように個人で学びたいと考えているものもある程度いる。

問 1 1 どのような環境があれば日本語を学びたいですか。(複数回答可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	合計
時間的な余裕があれば学びたい	金銭的な余裕があれば学びたい	無料の日本語教室があれば学びたい	日本語教室と時間が合えば学びたい	日本語教室が近くにあれば学びたい	自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい	良い教科書があれば学びたい	日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい	日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい	日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい	
225	89	133	122	121	78	45	38	70	30	951



1 0 日本語教室へ参加できる曜日と時間

- ・日曜日に参加できる 61.9% 土曜日が参加できる 16.1% 水曜日に参加できる 9.4%
- ・日曜日に参加できる人の時間帯の都合は、午後 38.8% 夜 38.8% 午前 22.3%
- ・土曜日に参加できる人の時間帯は、夜 71.8% 午後 15.4% 午前 12.8%
- ・水曜日に参加できる人の時間帯は、夜 77.3% 午前 18.2% 午後 4.5%

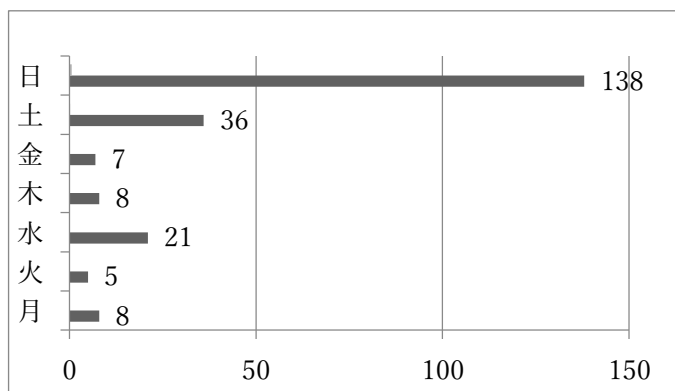
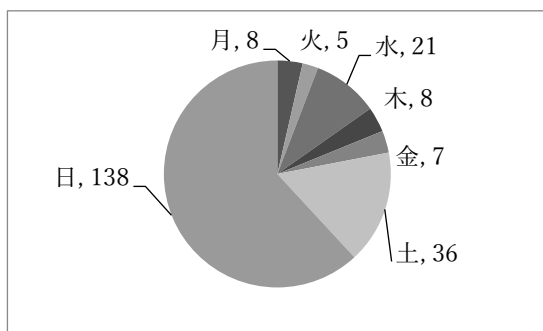
●日曜日が 61.9%と特に多く、続いて土曜日・水曜日が多いのは、銚子市の事業所等の休日が多いからと思われる。

●日曜日は午後も夜も 38.8%と同じ割合が多い。

●土曜日は夜が 71.8%が多い。●水曜日は夜が 77.3%が多い。

日本語教室に参加できる曜日と時間

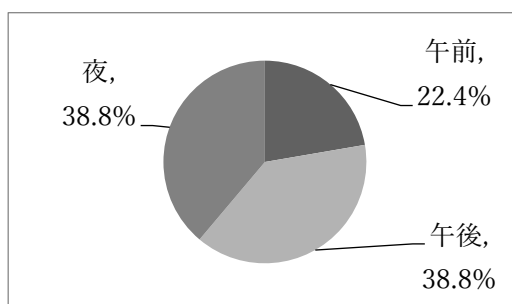
月	火	水	木	金	土	日	合計
8	5	21	8	7	36	138	223
3.6%	2.2%	9.4%	3.6%	3.1%	16.2%	61.9%	



日曜日の可能時間帯

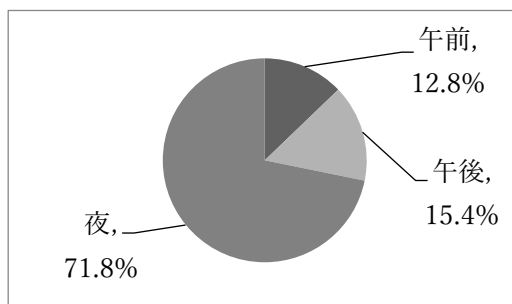
※無回答及び一人で午前、午後、夜の複数を選択している者がいる。

午前	午後	夜	合計
31	54	54	139
22.4%	38.8%	38.8%	※



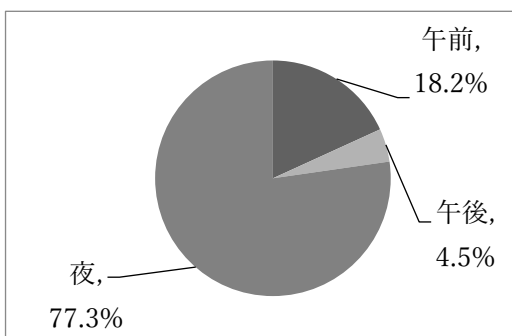
土曜日の可能時間帯

午前	午後	夜	合計
5	6	28	39
12.8%	15.4%	71.8%	※



水曜日の可能時間帯

午前	午後	夜	合計
4	1	17	22
18.2%	4.5%	77.3%	※



調査票 4 在留外国人アンケート

1 回答者の属性

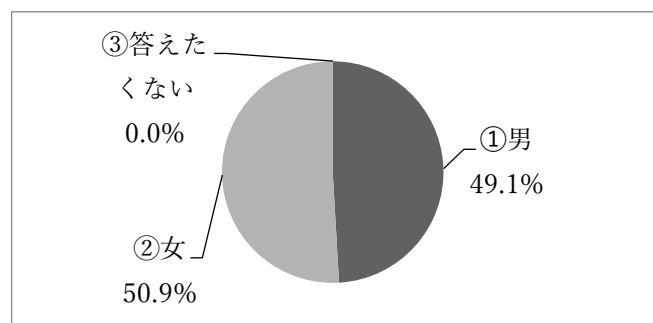
性別・年齢・出身地

- ・性別は、女性 50.9%、男性 49.1%、答えたくない 0.0%
- ・年齢は、20 代 38.2% 30 代 34.5% 40 代 12.7% 20 歳未満 5.5% 60 代 5.5% 50 代 3.6% 70 歳以上 0.0%
- ・出身地は、フィリピン 63.6% ベトナム 16.4% 中国 10.9% タイ 5.5% 米国 1.8% その他 1.8%

- 在留外国人の男女比は女性 50.9%、男性 49.1%でほぼ等しい。
- 年齢は、20 代 38.2%、30 代 34.5%と青年層が多くこの年代で 72.7%を占める。
- 未成年はいるが 70 歳以上はいない。
- 出身地は、フィリピン 63.6% ベトナム 16.4% 中国 10.9%が中心でこの 3 か国で 90.9%を占める。

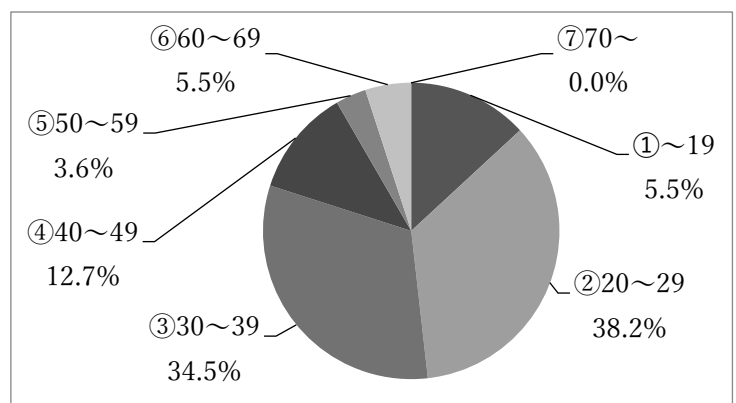
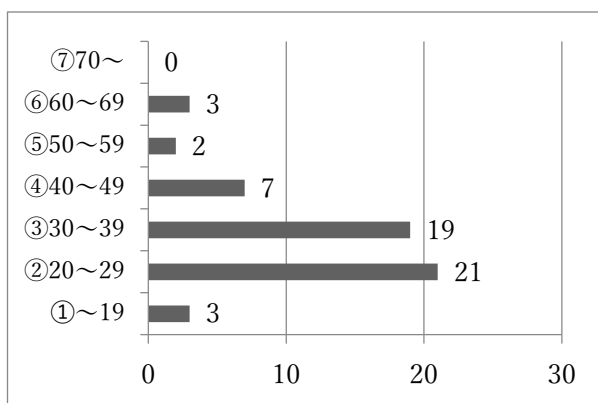
問1 あなたの性別はどちらですか。

①男	②女	③答えたくない	合計
27	28	0	55
49.1%	50.9%	0.0%	



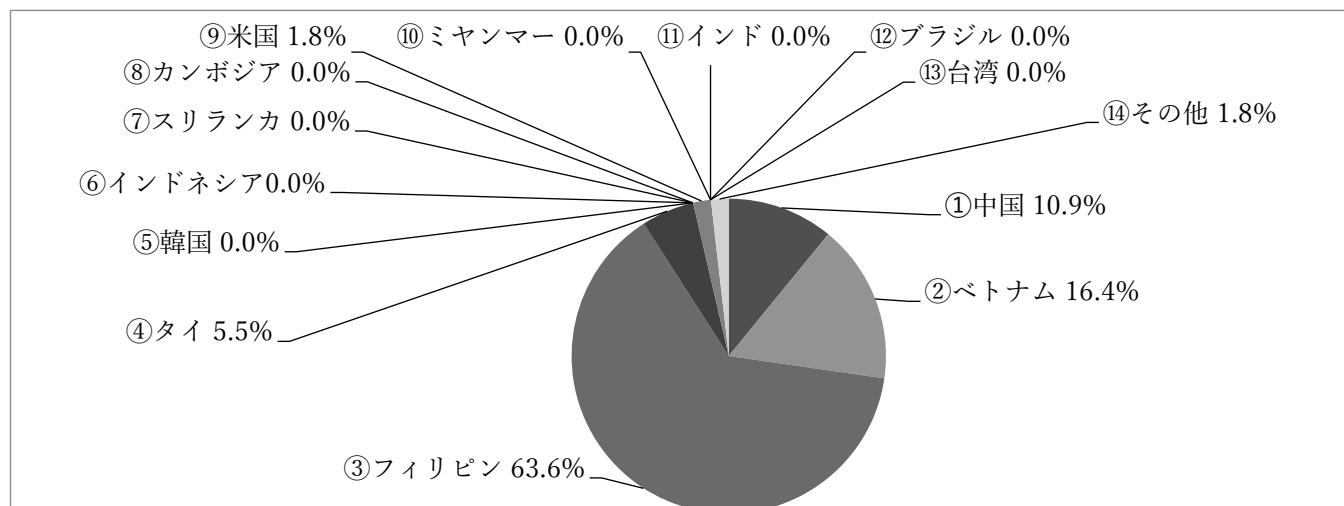
問2 あなたの年齢は次のどれですか。

①～19	②20～	③30～	④40～	⑤50～	⑥60～	⑦70～	合計
	29	39	49	59	69		
3	21	19	7	2	3	0	55
5.5%	38.2%	34.5%	12.7%	3.6%	5.5%	0.0%	



問3 あなたの出身は次のどれですか。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	合計
中国	ベトナム	フィリピン	タイ	韓国	インドネシア	スリランカ	カンボジア	米国	ミャンマー	インド	ブラジル	台湾	その他	
6	9	35	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	55
10.9%	16.4%	63.6%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	



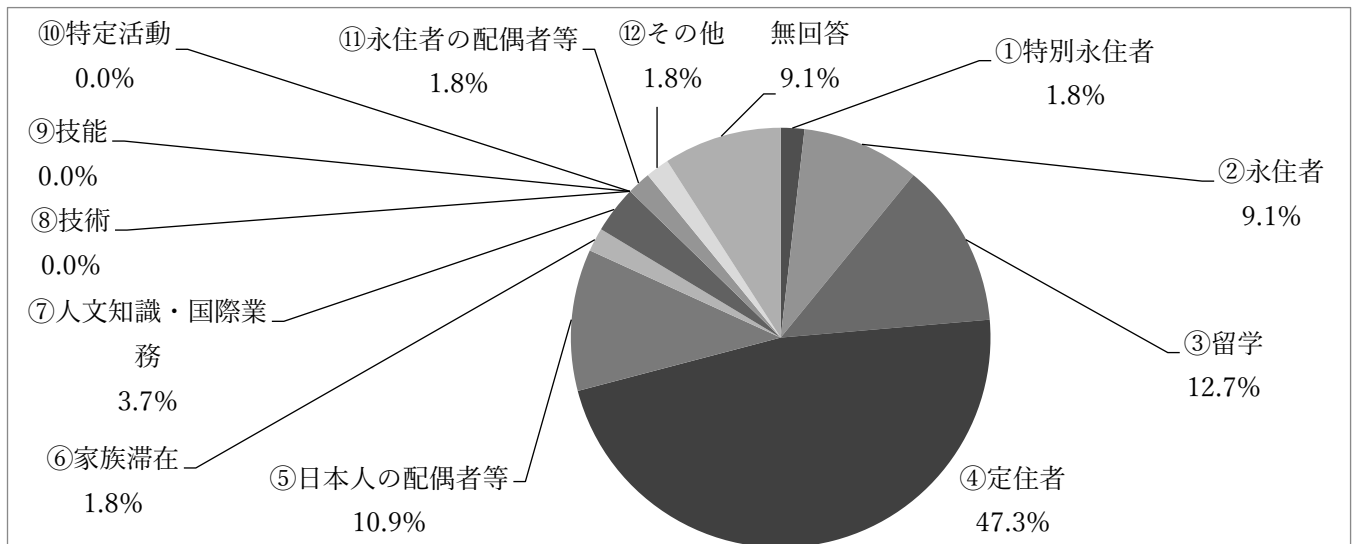
2 在留資格

定住者 47.3% 留学 12.7% 日本人の配偶者等 10.9% 永住者 9.1%
 人文知識・国際業務 3.7% 特別永住者 1.8% 家族滞在 1.8% 永住者の配偶者等 1.8%
 その他 1.8% 技術 0.0% 技能 0.0% 特定活動 0.0% 無回答 9.1%

●回答者の 47.3%が定住者

問4 あなたの在留資格は次のどれですか。

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	無回答	合計
特別永住者	永住者	留学	定住者	日本人の配偶者等	家族滞在	人文知識・国際業務	技術	技能	特定活動	永住者の配偶者等	その他		
1	5	7	26	6	1	2	0	0	0	1	1	5	55
1.8%	9.1%	12.7%	47.3%	10.9%	1.8%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%	9.1%	



3 これまでの在留期間

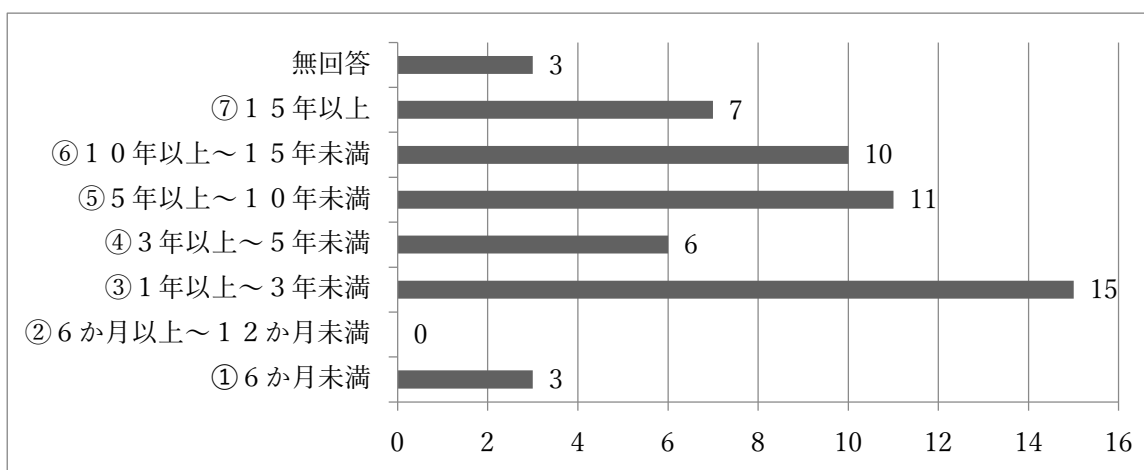
1年以上～3年未満 27.3% 5年以上～10年未満 20.0% 10年以上～15年未満 18.2%
 15年以上 12.7% 3年以上～5年未満 10.9% 6か月未満 5.5%
 6か月以上～12か月未満 0.0% 無回答 5.4%

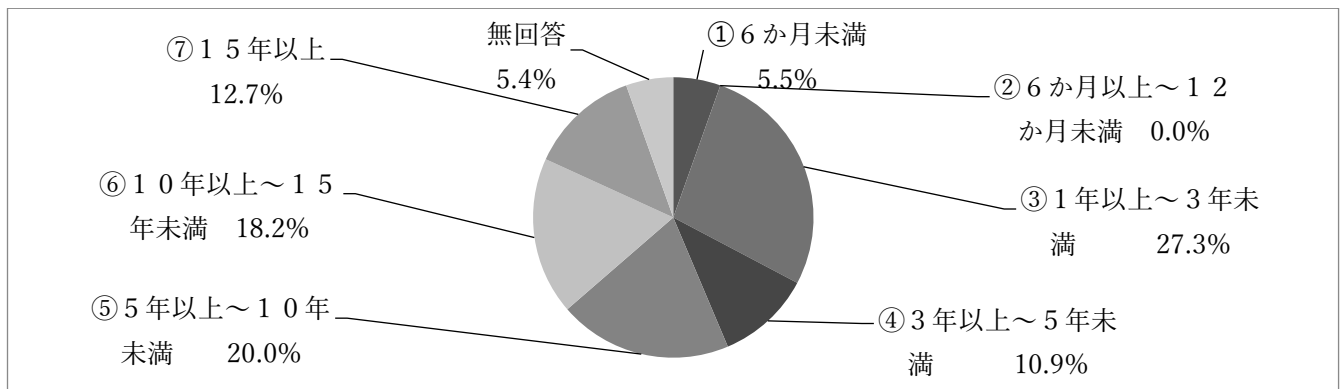
●1年以上3年未満が27.3%で最も多い。

●3年以上のものが61.8%を占める。

問5 あなたはどのくらい日本で生活していますか。

①6か月未満	②6か月以上～12か月未満	③1年以上～3年未満	④3年以上～5年未満	⑤5年以上～10年未満	⑥10年以上～15年未満	⑦15年以上	無回答	合計
3	0	15	6	11	10	7	3	55
5.5%	0.0%	27.3%	10.9%	20.0%	18.2%	12.7%	5.4%	





4 今後の滞在予定

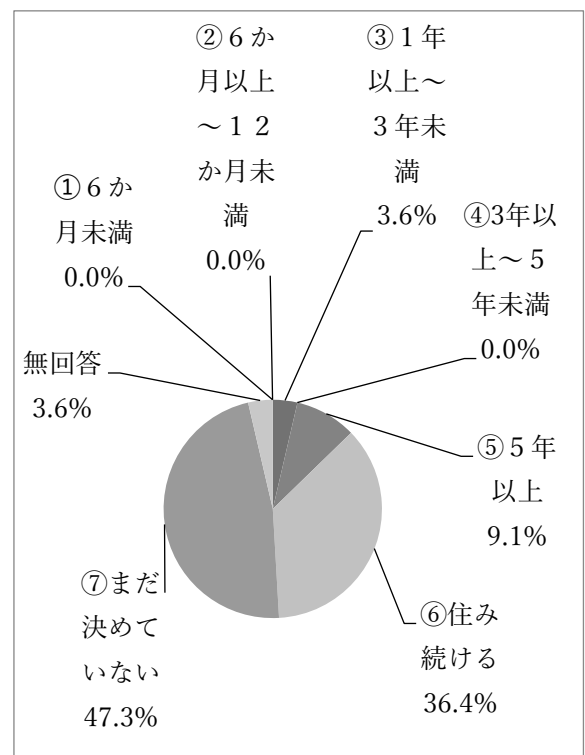
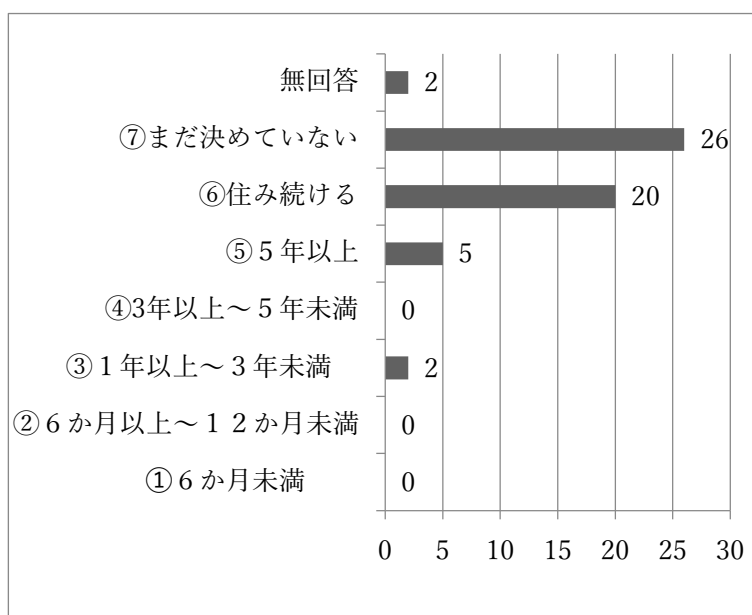
まだ決めていない 47.3% 住み続ける 36.4% 5年以上 9.1% 1年以上3年未満 3.6%
6か月未満 0.0% 6か月以上～12か月未満 0.0% 3年以上～5年未満 0.0% 無回答 3.6%

●まだ決めていないが 47.3%で最も多く、次いで住み続けるが 36.4%が多い。

●5年未満は 3.6%で5年以上の長期滞在が 92.8%

問6 あなたはこれから、日本でどのくらいの期間生活する予定ですか。

① 6か月 未満	② 6か月以 上～12 か月未満	③ 1年以上 ～3年未 満	④ 3年以 上～5 年未満	⑤ 5年以 上	⑥ 住み続 ける	⑦ まだ決 めてい ない	無回答	合計
0	0	2	0	5	20	26	2	55
0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	9.1%	36.4%	47.3%	3.6%	



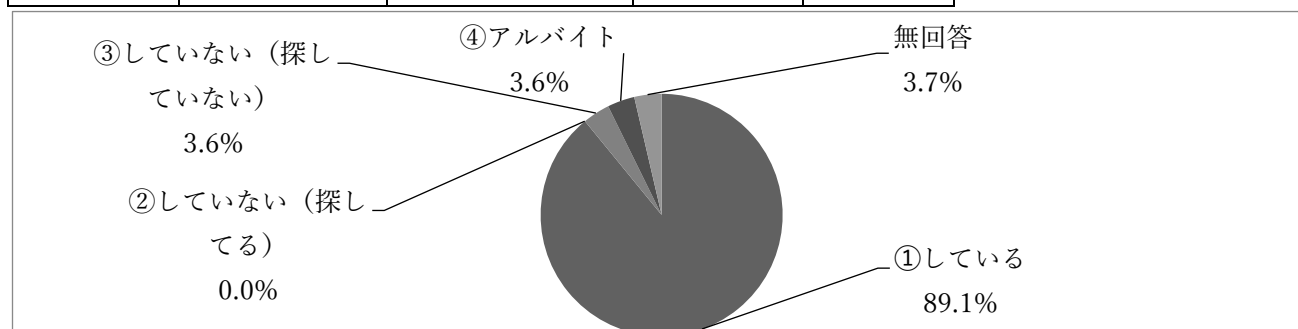
5 就労状況

仕事をしている 89.1% アルバイト 3.6% 仕事をしていない（探していない） 3.6%
仕事をしていない（探してる） 0.0% 無回答 3.7%

- 回答者の 89.1% が仕事をしている。アルバイトも含めると 92.7% でほぼ全員が仕事をしている。
- 仕事をしていないが、探す必要がないものが 3.6% いる。

問7 仕事をしていますか。

① している	② していない (探してる)	③ していない (探していない)	④ アルバイト	無回答	合計
49	0	2	2	2	55
89.1%	0.0%	3.6%	3.6%	3.7%	



6 日本語学習状況

【過去の日本語の学習経験】

日本語を学んだことがない 56.4% 日本語を学んだことがある 40.0% 無回答 3.6%

【現在の日本語の学習状況】

日本語学んでいない 72.7% 学んでいる 21.8% 無回答 5.5%

【日本語を学んだことがある人の現在の学習状況】

学んでいる 45.5% 学んでいない 45.5% 無回答 9.0%

【日本語を学んだことがない人の現在の学習状況】

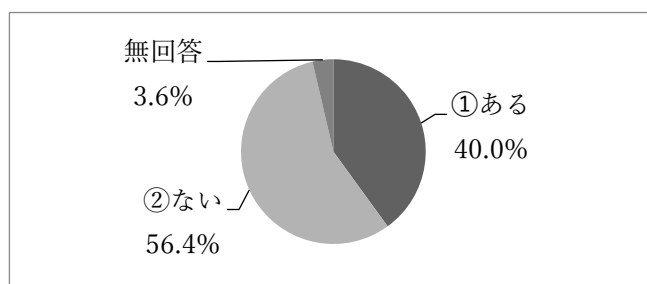
学んでいる 6.5% 学んでいない 93.5%

- 56.4%の者が日本語を学んだことがない。
- 日本語を学んだことがある人の中で、現在も学んでいる者は 45.5% いる。
- 日本語を学んだことがない人は 56.4% (31 名) であり、このうちのほとんどが (93.5%) は日本語を学んでいない。

(1)日本語学習経験

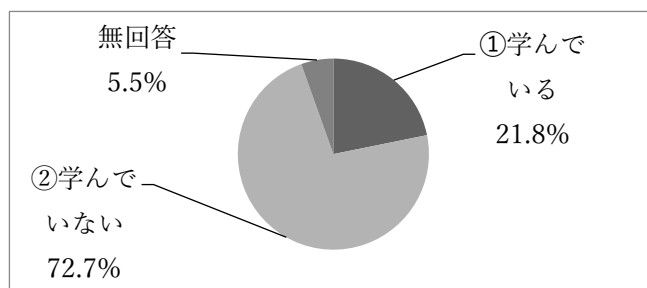
問1 あなたは日本語を学んだことがありますか。

①ある	②ない	無回答	合計
22	31	2	55
40.0%	56.4%	3.6%	



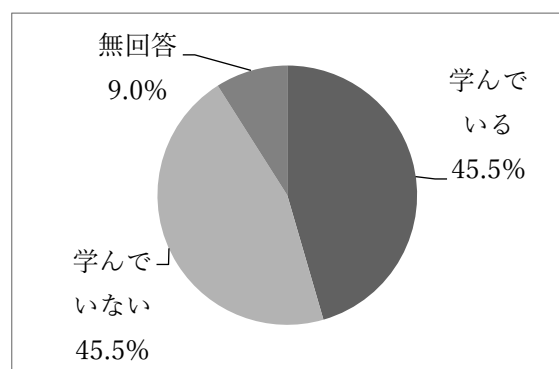
問2 あなたは、今、日本語を学んでいますか。

①学んでいる	②学んでいない	無回答	合計
12	40	3	55
21.8%	72.7%	5.5%	



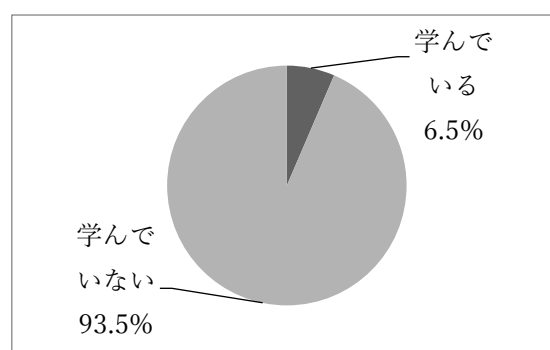
学んだことがある人の中で現在も学んでいる者

学んでいる	学んでいない	無回答	合計
10	10	2	22
45.5%	45.5%	9.0%	



学んだことがない人の中で現在学んでいる者

学んでいる	学んでいない	合計
2	29	31
6.5%	93.5%	



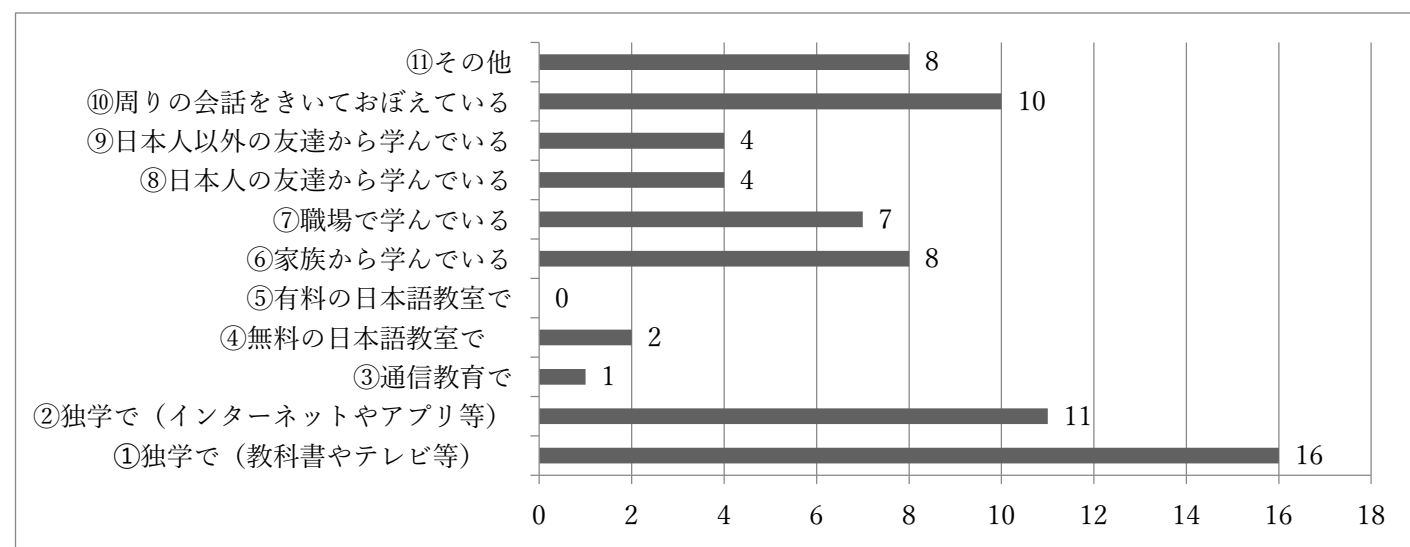
7 日本語の学習方法

①独学で（教科書やテレビ等）22.5% ②独学で（インターネットやアプリ等）15.5%
 ⑩周りの会話をきいておぼえている 14.1% ⑥家族から学んでいる 11.3%
 ⑪その他 11.3% ⑦職場で学んでいる 9.9% ⑧日本人の友達から学んでいる 5.6%
 ⑨日本人以外の友達から学んでいる 5.6% ④無料の日本語教室で 2.8% ③通信教育で 1.4%
 ⑤有料の日本語教室で 0.0%

●通信教育 1.4%・無料の日本語教室 2.8%・家族から学んでいる 11.3%・職場で学んでいる 9.9%日本人の友達から学んでいる 5.6%・日本人以外の友達から学んでいる 5.6%の合計が 36.6%であり、これ以外のほぼ 6 割は独学で学んでいる。

問3 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。(複数回答可)

① 独学で (教科 書やテ レビ 等)	② 独学で (イン ター ネッ トやア プ リ 等)	③ 通信 教育で	④ 無料 の日 本語 教室で	⑤ 有料 の日 本語 教室で	⑥ 家族 から学 んでい る	⑦ 職場で 学んで いる	⑧ 日本人 の友達 から学 んでい る	⑨ 日本人 以外の 友達か ら学ん でいる	⑩ 周りの 会話を きいて おぼえ ている	⑪ その 他	合計
16	11	1	2	0	8	7	4	4	10	8	71
22.5%	15.5%	1.4%	2.8%	0.0%	11.3%	9.9%	5.6%	5.6%	14.1%	11.3%	



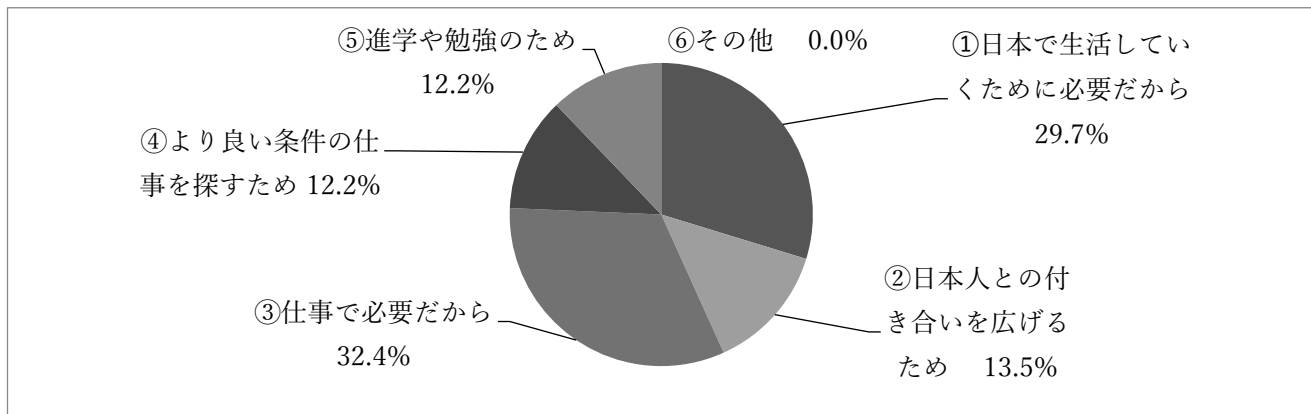
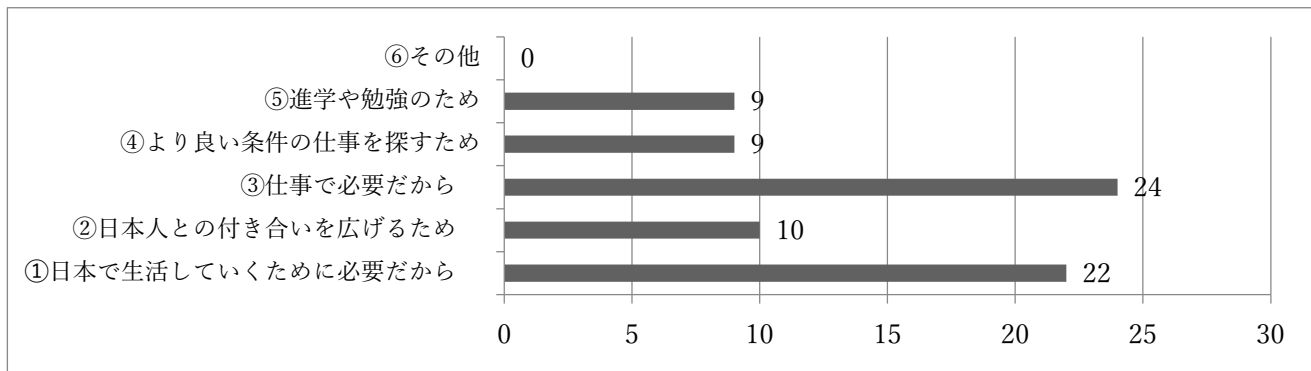
8 日本語学習の目的

③仕事で必要だから 32.4% ①日本で生活していくために必要だから 29.7%
 ②日本人との付き合いを広げるため 13.5% ④より良い条件の仕事を探すため 12.2%
 ⑤進学や勉強のため 12.2% ⑥その他 0.0%

●仕事で必要 32.4%、日本生活していくのに必要 29.7%が最も多く、合わせれば 62.1%を占める。
 この項目は日本で生きていくために必要で避けられないともいえる。

問4 あなたは何のために日本語を学んでいますか。(複数回答可)

①日本で生活 していくために 必要だから	②日本人との 付き合いを広 げるため	③仕事で必 要だから	④より良い 条件の仕事 を探すため	⑤進学や勉 強のため	⑥その他	合計
22	10	24	9	9	0	74
29.7%	13.5%	32.4%	12.2%	12.2%	0.0%	



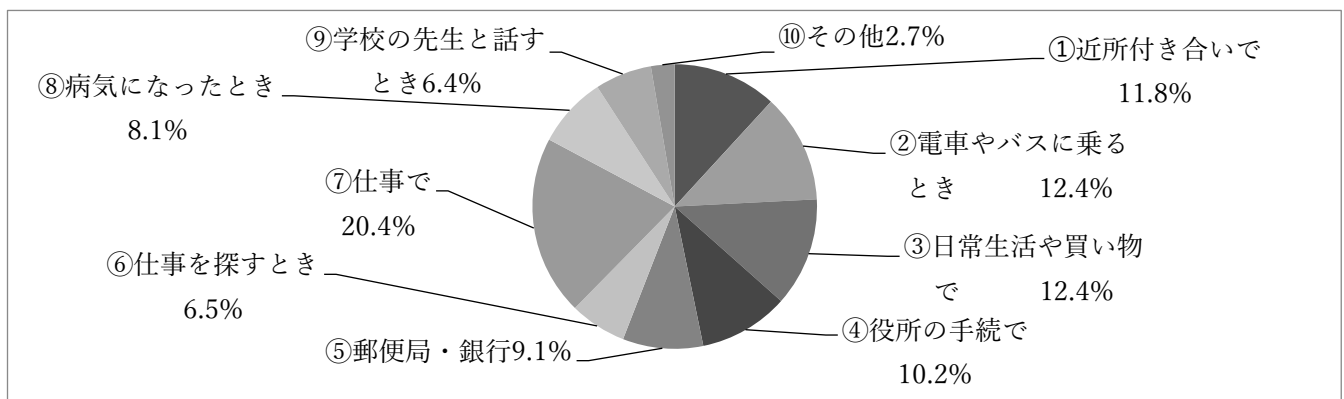
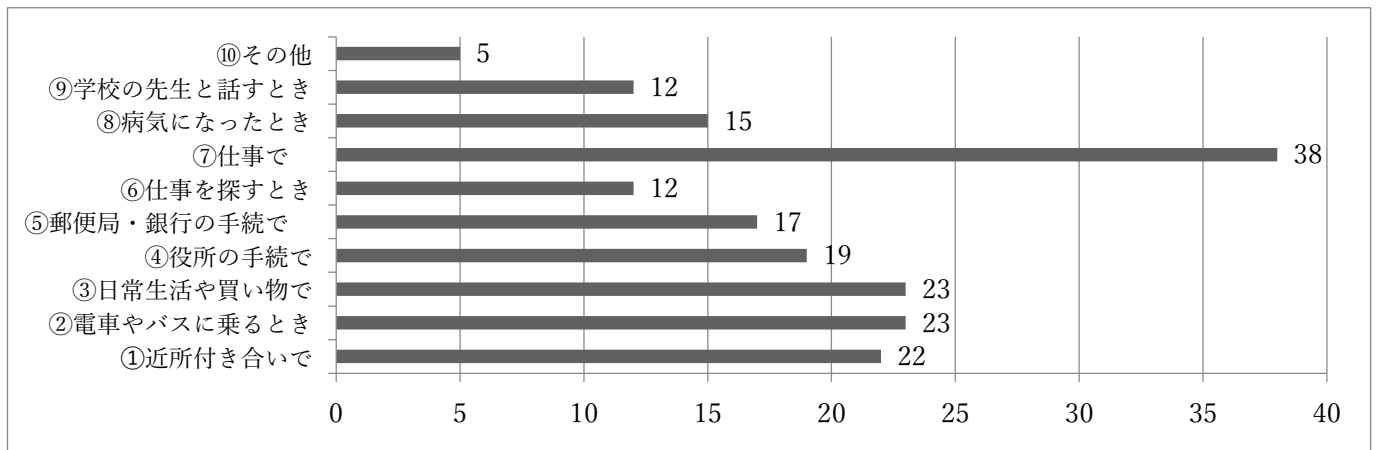
9 在留外国人が日本語を必要とするとき

⑦仕事で 20.4% ②電車やバスに乗ると 12.4% ③日常生活や買い物で 12.4%
 ①近所付き合いで 11.8% ④役所の手続で 10.2% ⑤郵便局・銀行の手続で 9.1%
 ⑧病気になったとき 8.1% ⑥仕事を探るとき 6.5% ⑨学校の先生と話するとき 6.4%
 ⑩その他 2.7%

- 仕事で日本語を使うが 20.4%でとびぬけて多い。
- 仕事以外では日常生活や買い物 12.4% 電車やバスに乗るとき 12.4% 近所付き合いで 11.8%等の日常生活で必要な項目が多い。
- 項目のすべてにおいてある程度日本語が必要になっている。

問5 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。（複数回答可）

①近所 付き合 いで	②電車 やバス に乗る とき	③日常 生活や 買い物 で	④役所 の手続 で	⑤郵便 局・銀 行の手 続で	⑥仕事 を探す とき	⑦仕事 で	⑧病気 になっ たとき	⑨学校 の先生 と話す とき	⑩その 他	合計
22	23	23	19	17	12	38	15	12	5	186
11.8%	12.4%	12.4%	10.2%	9.1%	6.5%	20.4%	8.1%	6.4%	2.7%	



10 在留外国人が日本語で困ったとき

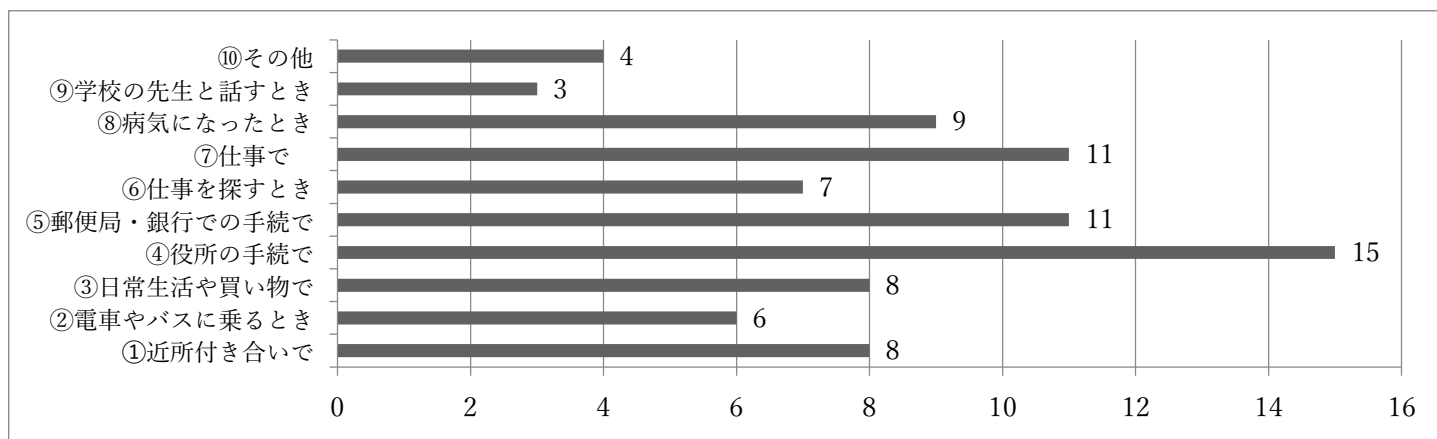
④役所の手続きで 18.3% ⑤郵便局・銀行での手続きで 13.4% ⑦仕事で 13.4%
 ⑧病気になったとき 11.0% ①近所付き合いで 9.8% ③日常生活や買い物で 9.8%
 ⑥仕事を探するとき 8.5% ②電車やバスに乗るとき 7.3% ⑩その他 4.9% ⑨学校の先生
 と話すとき 3.6%

- 最も多かった役所の手続きで 18.3%、郵便局・銀行での手続きで 13.4%、仕事で 13.4%と続く。
- 項目の全てにおいてある程度困っている。

問6 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。

最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(複数回答可)

①近所付き合いで	②電車やバスに乗るとき	③日常生活や買い物で	④役所の手続きで	⑤郵便局・銀行での手続きで	⑥仕事を探するとき	⑦仕事で	⑧病気になったとき	⑨学校の先生と話するとき	⑩その他	合計
8	6	8	15	11	7	11	9	3	4	82
9.8%	7.3%	9.8%	18.3%	13.4%	8.5%	13.4%	11.0%	3.6%	4.9%	



1 1 日本語能力について

【聞く】

- ①テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる…9.1%
- ②相手の言うことを聞いて大体理解できる…23.6%
- ③相手がゆっくり話せば聞いて理解できる…34.5%
- ④単語だけ聞き取れる…23.6%
- ⑤ほとんど聞き取れない…5.5%
- ・無回答…3.7%

【話す】

- ①自分の言いたいことが問題なく話せる…12.7%
- ②自分の言いたいことが大体話せる…25.5%
- ③簡単な日常会話ができる…21.8%
- ④自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる…23.6%
- ⑤ほとんど話せない…3.7%
- ・無回答…12.7%

【読む】

- ①役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる…10.9%
- ②役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる…10.9%
- ③新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる…9.1%
- ④絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる…7.3%
- ⑤ひらがななら読める…10.9%
- ⑥カタカナなら読める…3.6%
- ⑦ほとんど読めない…38.2%
- ・無回答…9.1%

【書く】

- ①仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる…7.3%
- ②日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる…12.7%
- ③職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる…10.9%
- ④名前や国名、住所などが書ける…12.7%
- ⑤ひらがななら書ける…7.3%
- ⑥カタカナなら書ける…5.5%
- ⑦ほとんど書けない…34.5%
- ・無回答…9.1%

【聞く】

- ①+②+③ 67.2%の約7割の者はゆっくり話せばある程度理解できる。
- 単語だけ聞き取れる23.6%とほとんど聞き取れない5.5%を合わせると29.1%になるが、この人々の会話が困難と考えられる。

【話す】

- ①+②+③の者が簡単な日常会話以上が話せるとするならば、60.0%の者が簡単な日常会話ならば話すことができ、④+⑤27.3%の者の日常会話ができない。

【読む】

- 38.2%の者はひらがなもほとんど読めない。
- 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できると理解できるを合わせると21.8%になり、文書での理解が可能になっている。

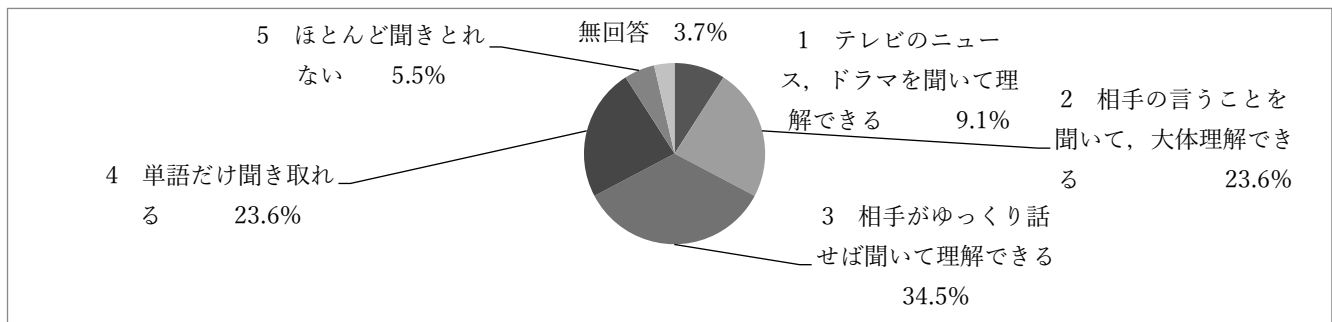
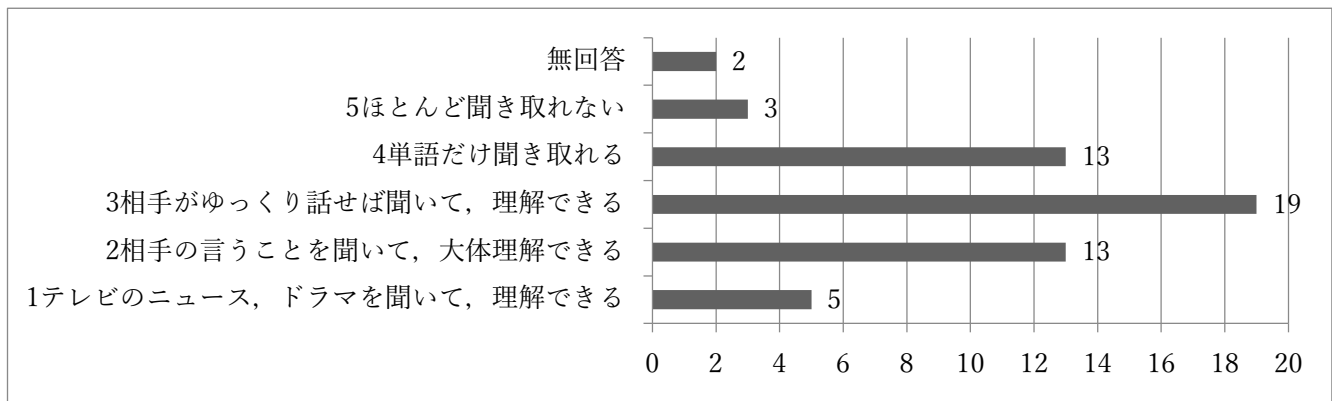
【書く】

- 34.5%の者はほとんど書けない。
- ひらがなが書けるものは7.3%で①～⑤までを合わせると50.9%になり、この人々は、ひらがななら書ける。

問7 あなたは日本語がどのくらいできますか。

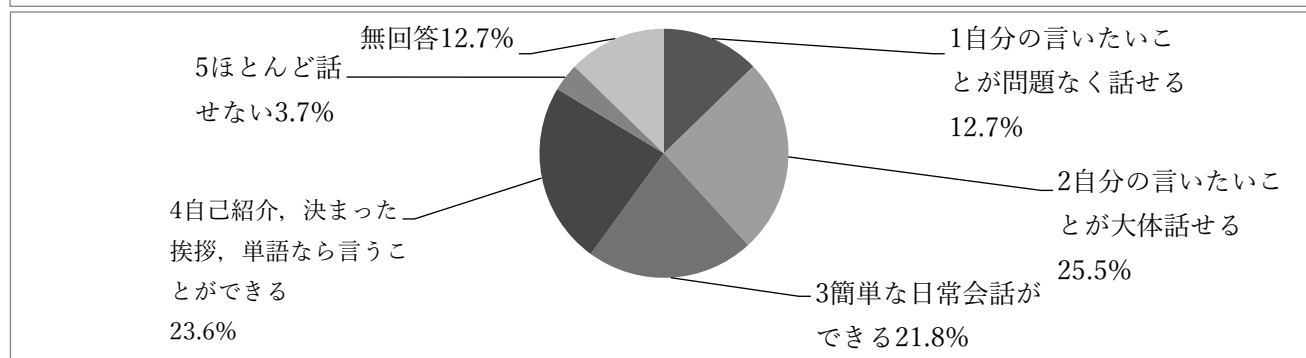
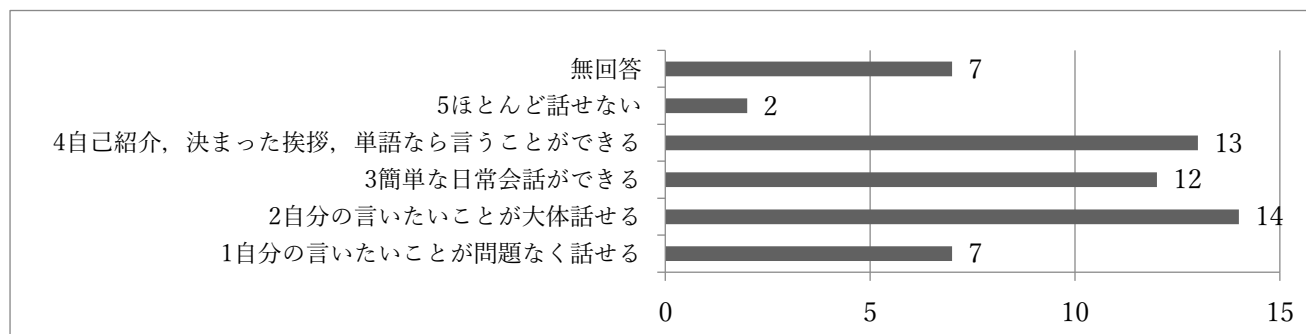
【聞く】

1 テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	2 相手の言うことを聞いて、大体理解できる	3 相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	4 単語だけ聞き取れる	5 ほとんど聞き取れない	無回答	合計
5	13	19	13	3	2	55
9.1%	23.6%	34.5%	23.6%	5.5%	3.7%	



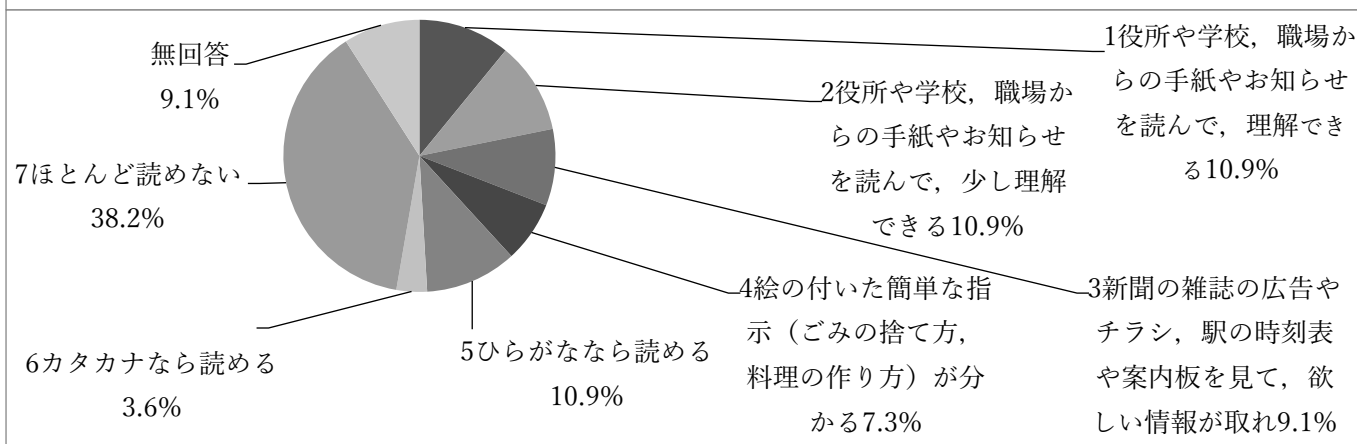
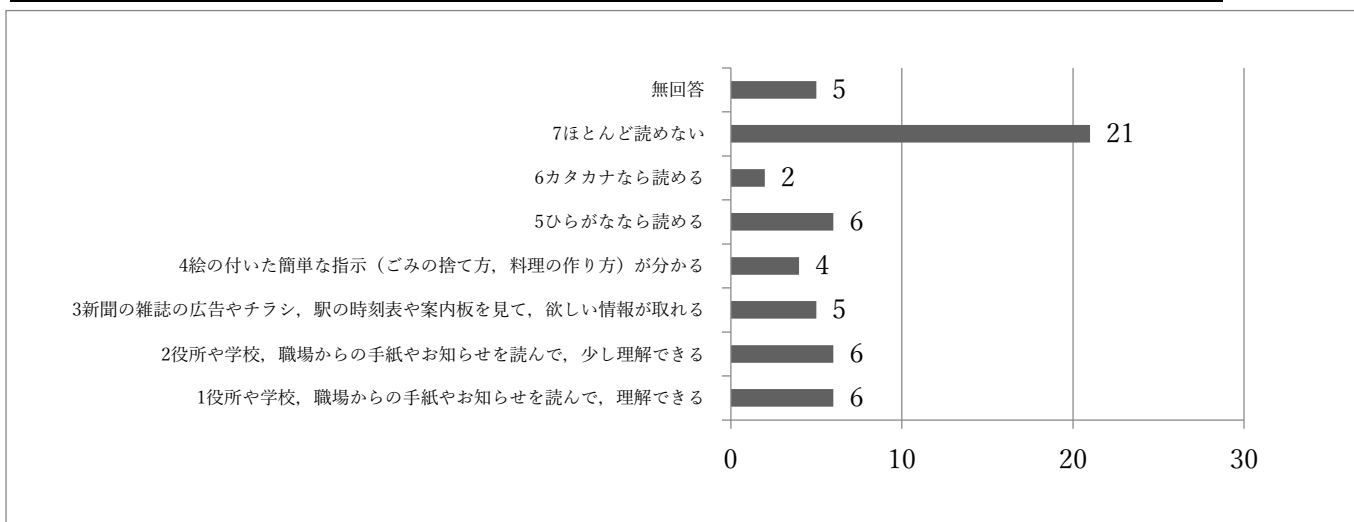
【話す】

1 自分の言いたいことが問題なく話せる	2 自分の言いたいことが大体話せる	3 簡単な日常会話ができる	4 自己紹介，決まった挨拶，単語なら言うことができる	5 ほとんど話せない	無回答	合計
7	14	12	13	2	7	55
12.7%	25.5%	21.8%	23.6%	3.7%	12.7%	



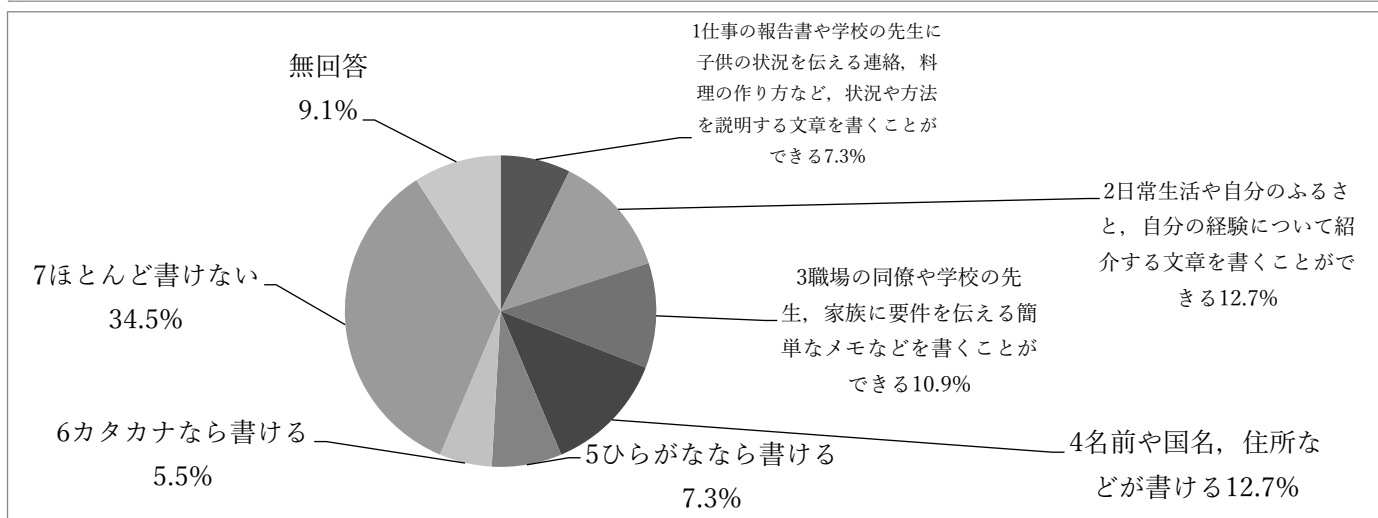
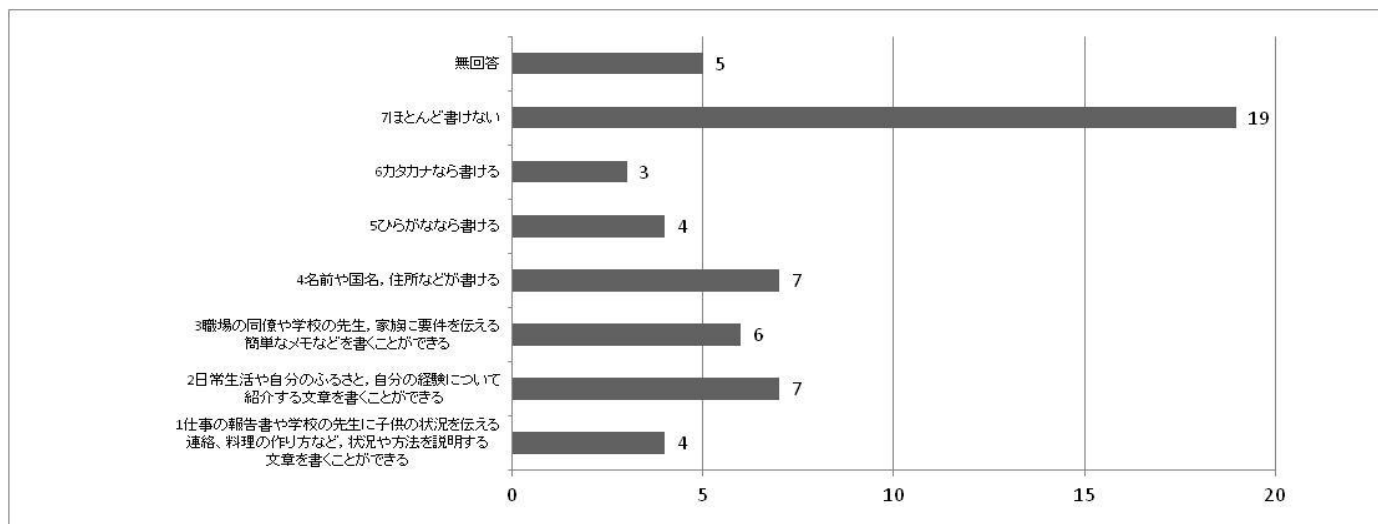
【読む】

1 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	2 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	3 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる	4 絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる	5 ひらがななら読める	6 カタカナなら読める	7 ほとんど読めない	無回答	合計
6	6	5	4	6	2	21	5	55
10.9%	10.9%	9.1%	7.3%	10.9%	3.6%	38.2%	9.1%	



【書く】

1 仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる	2 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	3 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	4 名前や国名、住所などが書ける	5 ひらがななら書ける	6 カタカナなら書ける	7 ほとんど書けない	無回答	合計
4	7	6	7	4	3	19	5	55
7.3%	12.7%	10.9%	12.7%	7.3%	5.5%	34.5%	9.1%	



12 どんな環境ならば日本語が学べるか

- ③無料の日本語教室があれば学びたい…24.7%
- ①時間的な余裕があれば学びたい…18.8%
- ⑤日本語教室が近くにあれば学びたい…11.9%
- ④日本語教室と時間が合えば学びたい…10.9%
- ⑩日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい…7.9%
- ⑨日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい…7.9%
- ⑥自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい…5.9%
- ②金銭的な余裕があれば学びたい…5.0%
- ⑧日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい…5.0%
- ⑦良い教科書があれば学びたい…2.0%

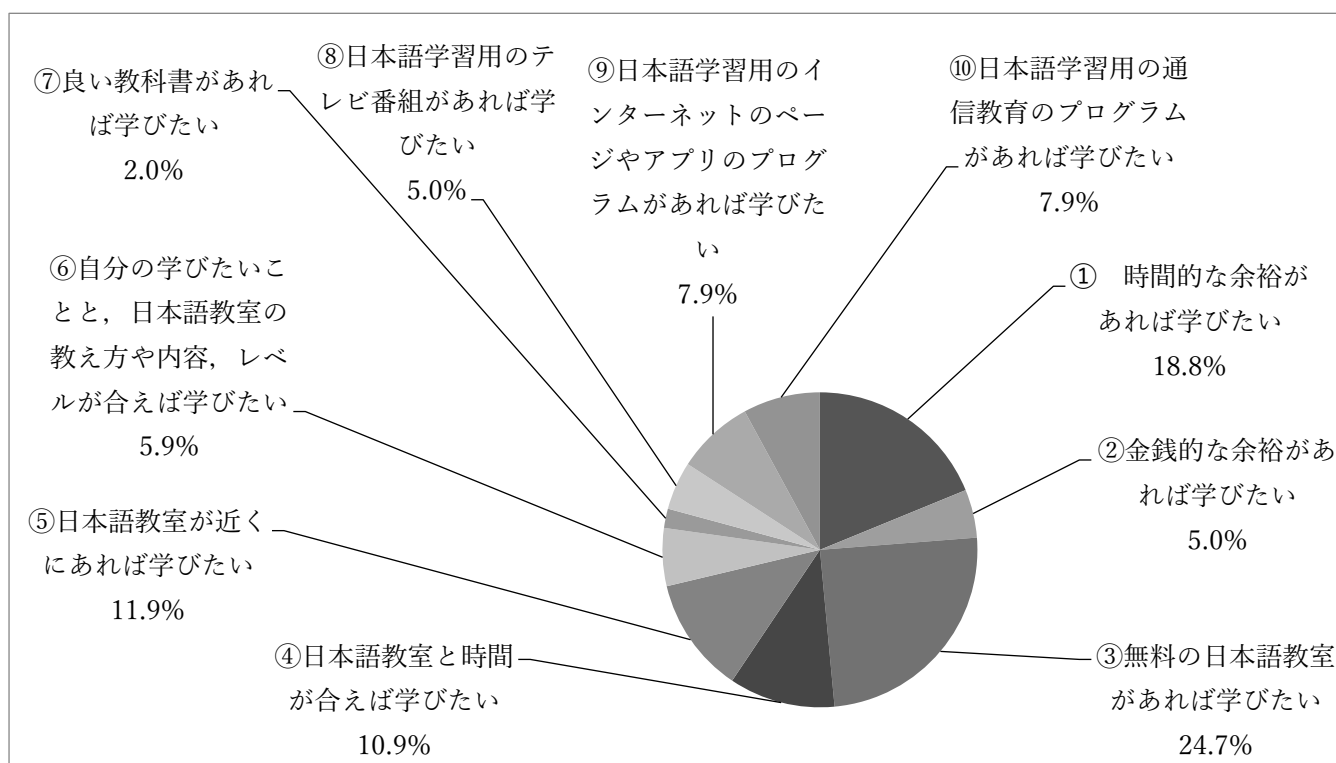
- ③無料の日本語教室があれば学びたい 24.7%が最も多く、経済的負担が課題になっている。
- ①時間的な余裕があれば学びたい 18.8%で仕事をしているものがほとんどなので仕事に追われていると考えられる。
- ⑤日本語教室が近くにあれば学びたい 11.9%と④日本語教室と時間が合えば学びたい 10.9%を合わせて 22.8%の人は条件の一致する日本語教室があれば日本語を学びたいと考えている。

●一定の条件が満たされれば日本語教室で学びたいと考えている者は（③+④+⑤+⑥）53.4%と半数あまり存在する。

●教科書、テレビやインターネット、通信教育などの活用希望者が22.8%を占める。

問8 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか（複数回答可）

① 時間的な余裕があれば学びたい	② 金銭的な余裕があれば学びたい	③ 無料の日本語教室があれば学びたい	④ 日本語教室と時間が合えば学びたい	⑤ 日本語教室が近くにあれば学びたい	⑥ 自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい	⑦ 良い教科書があれば学びたい	⑧ 日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい	⑨ 日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい	⑩ 日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい	合計
19	5	25	11	12	6	2	5	8	8	101
18.8%	5.0%	24.7%	10.9%	11.9%	5.9%	2.0%	5.0%	7.9%	7.9%	
①+②		③+④+⑤+⑥		⑦+⑧+⑨+⑩						
24		54		23						
23.8%		53.4%		22.8%						



1 3 日本語教室へ参加できる曜日と時間

参加できる曜日は

日曜日 34.2% 土曜日 18.4% 月曜日 13.2% 木曜日 10.5% 火曜日 7.9%
水曜日 7.9% 金曜日 7.9%

日曜日に参加できる 13 人の参加可能な時間帯は、午前 5 人・午後 5 人・夜 3 人

土曜日に参加できる 7 人の参加可能な時間帯は、午前 2 人・午後 2 人・夜 3 人

月曜日に都合の良い 5 人の参加可能な時間帯は、午前 4 人・午後 2 人・夜 2 人

木曜日に都合の良い 4 人の参加可能な時間帯は、午前 3 人・午後 1 人・夜 1 人

火曜日に都合の良い 3 人の参加可能な時間帯は、午前 2 人・午後 1 人・夜 0 人

水曜日に都合の良い 3 人の参加可能な時間帯は、午前 2 人・午後 1 人・夜 1 人

金曜日に都合の良い 3 人の参加可能な時間帯は、午前 2 人・午後 1 人・夜 1 人

- 日本語教室へ参加できる曜日は日曜日が最も多く、時間帯は午前 5 人、午後 5 人、夜 3 人が参加可能、したがって日本語教室は日曜日が妥当であり、時間帯は午前か午後が最も参加者可能者が多い。
- 次に参加可能者が多いのは土曜日と月曜日であるが、土曜日は夜、月曜日は午前中の参加可能者が多い。

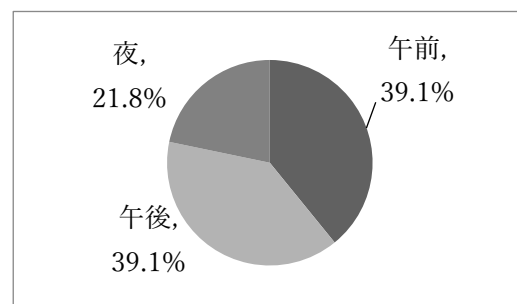
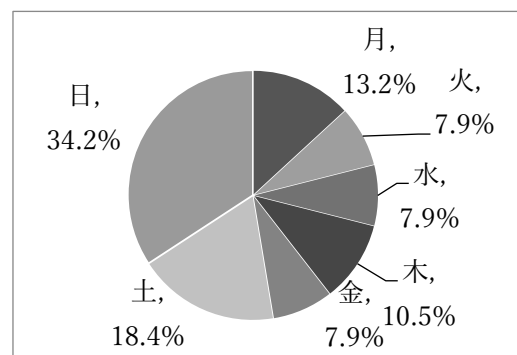
日本語教室に参加可能な曜日や時間に○をしてください

【 曜 日 】

月	火	水	木	金	土	日	合計
5	3	3	4	3	7	13	38
13.2%	7.9%	7.9%	10.5%	7.9%	18.4%	34.2%	

【 時 間 】

午前	午後	夜	合計
9	9	5	23
39.1%	39.1%	21.8%	



- 日曜日を 34% (13 人) が希望しているが
その人たちが希望している時間帯は
午前 5 人
午後 5 人
夜 3 人

- 水曜日
午前 2 人
午後 1 人
夜 1 人

●土曜日を希望している人たちの

希望している時間帯は

午前 2人

午後 2人

夜 3人

●木曜日

午前 3人

午後 1人

夜 1人

●月曜日を希望している人たちの

希望する時間帯は

午前 4人

午後 2人

夜 2人 ※複数個所希望の者がいる

●金曜日

午前 2人

午後 1人

夜 1人

●火曜日

午前 2人

午後 1人

夜 0人

多文化共生アンケート調査

～地域の実情に合った新たな「日本語教室の設置」を目指して～

令和２年３月

発行：銚子市国際交流協会事務局

（銚子市企画財政課企画室）

編集：文化庁令和元年度地域日本語教育スタートアッププログラム

担当コーディネーター 信田 宗一

〒288-8601

千葉県銚子市若宮町 1-1

電話 0479-24-8904