

iDime,  
Maina-chan!



# Preguntas frecuentes

## Personas elegibles

### ¿Quién podrá recibir los puntos de la tarjeta de número personal en la segunda ronda?

- Las personas que recibieron su tarjeta de número personal pero no solicitaron los puntos en la primera ronda.  
**Hasta 5.000 yenes en puntos**
- Las personas que registren su tarjeta de número personal para ser usada como tarjeta del seguro de salud.  
**7.500 yenes en puntos**
- Las personas que registren una cuenta bancaria para recibir ayuda financiera del gobierno.  
**7.500 yenes en puntos**

**iDesde el 1 de enero del 2022!**

1 Las personas que solicitaron los puntos de la tarjeta de número personal en la primera ronda antes de finales de diciembre del 2021, y no agregaron dinero ni realizaron compras de 20.000 yenes (para recibir hasta 5.000 yenes en puntos) pueden recibir puntos hasta alcanzar el valor máximo (5.000 yenes) incluso después del 1 de enero del 2022. Las fechas de inicio de otorgamiento de puntos para los numerales 2 y 3 mencionados arriba se anunciarán tan pronto se decida. Para ver las últimas noticias, visite el sitio web oficial de los puntos de la tarjeta de número personal.

## Registro previo y solicitud

### ¿Qué es el ID del servicio de pago y el código de seguridad que necesito para la solicitud?

Es la información necesaria para seleccionar un servicio de pago sin efectivo con el propósito de recibir puntos, y la información difiere dependiendo del servicio de pago.

**Tarjetas prepagas y tarjetas de crédito (ejemplo)**

Fronte de la tarjeta: PREPAID CARD. Dorsio de la tarjeta: ID del servicio de pago, Código de seguridad.

**Uso de la aplicación (ejemplo)**

Ventana que muestra el pago, etc.: ID del servicio de pago. Ventana que muestra la cuenta, etc.: Código de seguridad.

**Comprobación con un servicio en línea (ejemplo)**

Cuando se aplica un número de intercambio de puntos (ejemplo): ID del servicio de pago, Código de seguridad2.

Cuando se aplica el ID de la cuenta, contraseña y fecha de nacimiento (ejemplo): ID del servicio de pago, Código de seguridad1.

### ¿Qué servicios de pago puedo solicitar?

Consulte el sitio web del proyecto de puntos de la tarjeta de número personal para obtener información sobre los servicios de pago disponibles. Según los Términos de servicio, la persona debe solicitar a su nombre el servicio de pago sin efectivo para que pueda obtener los puntos de la tarjeta de número personal.

Sólo se puede elegir un servicio sin efectivo, y no se puede cambiar después de enviar la solicitud.

### ¿Mi hijo también tiene una tarjeta de número personal. ¿También puede ganar puntos de la tarjeta de número personal?

**El representante legal (patria potestad, como el padre o la madre) puede registrarse previamente o solicitar puntos de la tarjeta de número personal para un menor de 15 años.**

Se puede presentar una solicitud para el servicio de pago sin efectivo de puntos de la tarjeta de número personal para el menor a nombre del representante legal.

\*Al hacerlo, no es posible combinar los puntos de la tarjeta de número personal para varias personas en el mismo servicio de pago sin efectivo, por lo que se debe elegir un servicio de pago sin efectivo diferente al que está a nombre del representante legal.

## Después de solicitar

### ¿Cómo puedo saber si se completó mi solicitud?

Puede comprobar el estado de su solicitud utilizando la **aplicación de los puntos de la tarjeta de número personal** o el **sitio de registro previo y solicitud de puntos de la tarjeta de número personal**.

<En un teléfono inteligente>

Abra la aplicación de los puntos de la tarjeta de número personal, toque **"Comprobar registro previo y estado de la aplicación"** e ingrese su contraseña de la tarjeta de número personal (4 dígitos) para iniciar sesión y verificar el estado.

Si el estado dice "Solicitud enviada", significa que se completó su solicitud.



## Ganar puntos

### ¿Cómo puedo saber si he ganado puntos?

Puede comprobarlo en la **aplicación** o en la **sección de miembros del servicio de pago que ha solicitado**.

Los puntos no se pueden comprobar en la aplicación de los puntos de la tarjeta de número personal ni en el sitio de registro previo y solicitud de puntos de la tarjeta de número personal.



iReciba hasta

# 20.000 yenes

## en puntos de la tarjeta de número personal!

iÚselos para el servicio de pago electrónico que quiera!

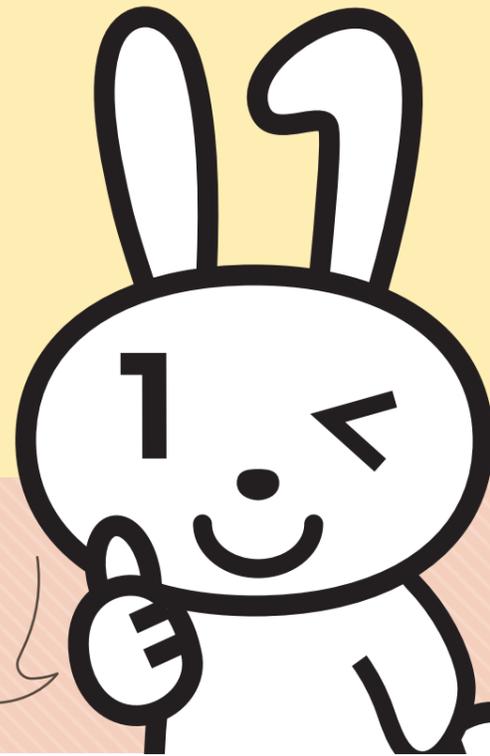
Al obtener una nueva tarjeta de número personal	+	Al registrar su tarjeta de número personal para ser usada como tarjeta del seguro de salud	+	Al registrar una cuenta bancaria para recibir ayuda financiera del gobierno
<b>5.000 yenes en puntos</b> <sup>*1,2</sup>		<b>7.500 yenes en puntos</b> <sup>*3</sup>		<b>7.500 yenes en puntos</b> <sup>*3</sup>

Para recibir los puntos de la tarjeta de número personal, debe solicitarlos utilizando la tarjeta de número personal.

\*1 Después de solicitar los puntos, es necesario que agregue dinero o realice compras sin efectivo de su elección. \*2 Las personas que ya tienen su tarjeta de número personal pero no solicitaron los puntos en la primera ronda pueden recibir los puntos. \*3 Tan pronto estén listos los respectivos programas, se empezarán a entregar los puntos al "registrar la tarjeta de número personal para ser usada como tarjeta del seguro de salud" o al "registrar una cuenta bancaria para recibir ayuda financiera del gobierno". Para más detalles, visite el sitio web oficial de los puntos de la tarjeta de número personal.

## ¿Es seguro usar los Puntos de la tarjeta de número personal!

- Para solicitar los puntos de la tarjeta de número personal se utiliza el "certificado digital" de su tarjeta de número personal para que no se utilice su información personal de forma incorrecta, como por ejemplo robo de identidad.
- El gobierno no puede recopilar ni almacenar su historial de compras.



Para conocer las últimas noticias, ¡vea el sitio web del proyecto de puntos de la tarjeta de número personal!

マイナポイント

- ⚠ Tenga cuidado con las llamadas telefónicas, correos electrónicos, correo, visitas, etc. sospechosas de personas que le aseguren estar asociadas con el servicio de Puntos de la tarjeta de número personal.
- ⚠ Si necesita ayuda para solicitar los puntos de la tarjeta de número personal, visite los "Sitios de solicitud de los puntos de la tarjeta de número personal" que se indican en el sitio web oficial de los puntos de la tarjeta de número personal.

# ¡Solicite los puntos de su tarjeta de número personal!

Los puntos de la tarjeta de número personal se otorgan como puntos que se utilizan en el servicio de pago sin efectivo de su elección.

Asegúrese de seleccionar un servicio de pago en la solicitud de puntos de la tarjeta de número personal.

Vea la información al dorso para saber quién podrá recibir los puntos en la segunda ronda.



Aquí

## Hay 3 formas de solicitar los puntos.

¡Puede hacer la solicitud durante las 24 horas del día!

### Teléfono inteligente



Descargue la "aplicación de los puntos de la tarjeta de número personal".



Para obtener una lista de los modelos de teléfonos inteligentes compatibles con la aplicación de los puntos de la tarjeta de número personal, escanee el siguiente código QR.

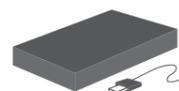


Solo japonés

### Computadora



Lector de tarjetas



Busque el sitio de solicitud y registro previo de puntos de la tarjeta de número personal.

マイナポイント予約・申込サイト

- Instale el software para crear y registrar el ID de clave.
- Se requiere un lector de tarjetas compatible con la tarjeta de número personal.

### Lugares para hacer el registro previo y la solicitud de los puntos de la tarjeta de número personal



- Ventanilla del municipio para los Puntos de la tarjeta de número personal
- KDDI (au Shop)
- NTT DOCOMO (docomo Shop)
- Grupo AEON (supermercados (tiendas de mercancía general) y supermercados selectos)
- Seven Bank (ATM)
- Softbank (Softbank Shop/Y!mobile Shop)
- Grupo BicCamera (BicCamera, Kojima, Sofmap)
- Yamada Denki
- Oficina de correos
- Lawson (copiadora multifuncional)

Hay municipios y tiendas que todavía no ofrecen el servicio.

Busque el lugar para hacer el registro previo y la solicitud más cercano para usted.



Solo japonés

### Lo que necesita:

- Su tarjeta de número personal



- La contraseña (4 dígitos) del certificado digital para la confirmación de usuario, que usted estableció cuando realizó la solicitud o recibió su tarjeta de número personal

## Puede solicitar los puntos de la tarjeta de número personal a través de su teléfono inteligente.

Descargue la "aplicación de los puntos de la tarjeta de número personal".

Descargue la aplicación de puntos de la tarjeta de número personal desde la App Store si tiene iPhone o desde Google Play si usa un dispositivo con Android.



Escanee este código QR para descargar la aplicación



Solo japonés



### Cómo escanear su tarjeta de número personal

Ingrese la "contraseña de 4 dígitos" que estableció al solicitar o recoger su tarjeta de número personal.



Recuerde que si ingresa su contraseña incorrectamente 3 veces seguidas, tendrá que restablecer su contraseña en la ventanilla del municipio para los Puntos de la tarjeta de número personal.

Ponga su tarjeta de número personal debajo de su teléfono inteligente y escanee la tarjeta.



¡Atención! iEscanee los códigos QR a la derecha para saber más sobre el proceso de solicitud de puntos de la tarjeta de número personal!

Para solicitar desde su teléfono inteligente o su computadora



Solo japonés

Para solicitar en los sitios de solicitud



Solo japonés

### Consejos para escanear su tarjeta de número personal con un teléfono inteligente

- Mantenga su teléfono colocado exactamente sobre su tarjeta de número personal mientras escanea.
- Asegúrese de quitar la cubierta de su teléfono.
- No escanee su tarjeta en un escritorio o mesa de metal.
- Encienda NFC (para teléfonos Android).

La colocación adecuada de la tarjeta varía dependiendo del dispositivo. Escanee los códigos QR a la derecha para saber más detalles.



Android



Solo japonés

iPhone



Solo japonés

¡Obtenga puntos para el servicio de pago de su elección!

Puede usarla para sus compras diarias.



● En algunos servicios de pago, se requiere que pase cierto tiempo entre el momento en el que solicita los puntos y el momento en el que agrega dinero o hace las compras para que se acepte la entrega de los puntos. Por lo tanto, consulte bien la información detallada de su servicio de pago y realice la solicitud de los puntos lo antes posible. ● Si no solicita los puntos antes de agregar dinero o hacer las compras, no podrá recibir los puntos. \*\*Código QR es una marca registrada de Denso Wave Incorporated.